

Roger Access Control System 5

Nota aplikacyjna nr 039

Wersja dokumentu: Rev. A

Integracja z systemem wind CompassPlus (OTIS)

Uwaga: Niniejszy dokument dotyczy RACS 5 v1.6.6 lub nowszy

Wprowadzenie

System RACS 5 umożliwia programową integrację z systemem zarządzania windami CompassPlus firmy OTIS. Integracja pomiędzy obydwooma systemami jest realizowana w sieci Ethernet z wykorzystaniem instalowanego na serwerze kontrolera wirtualnego systemu RACS 5. Do integracji wykorzystywany jest protokół ICD V3 firmy OTIS i zakłada się, że kompatybilne czytniki kart są podłączane bezpośrednio do terminali wyboru piętra (DEC) przed dostawcą wind. Po stronie systemu RACS 5 rozwiązanie wymaga zastosowania oprogramowania zarządzającego VISO EX.

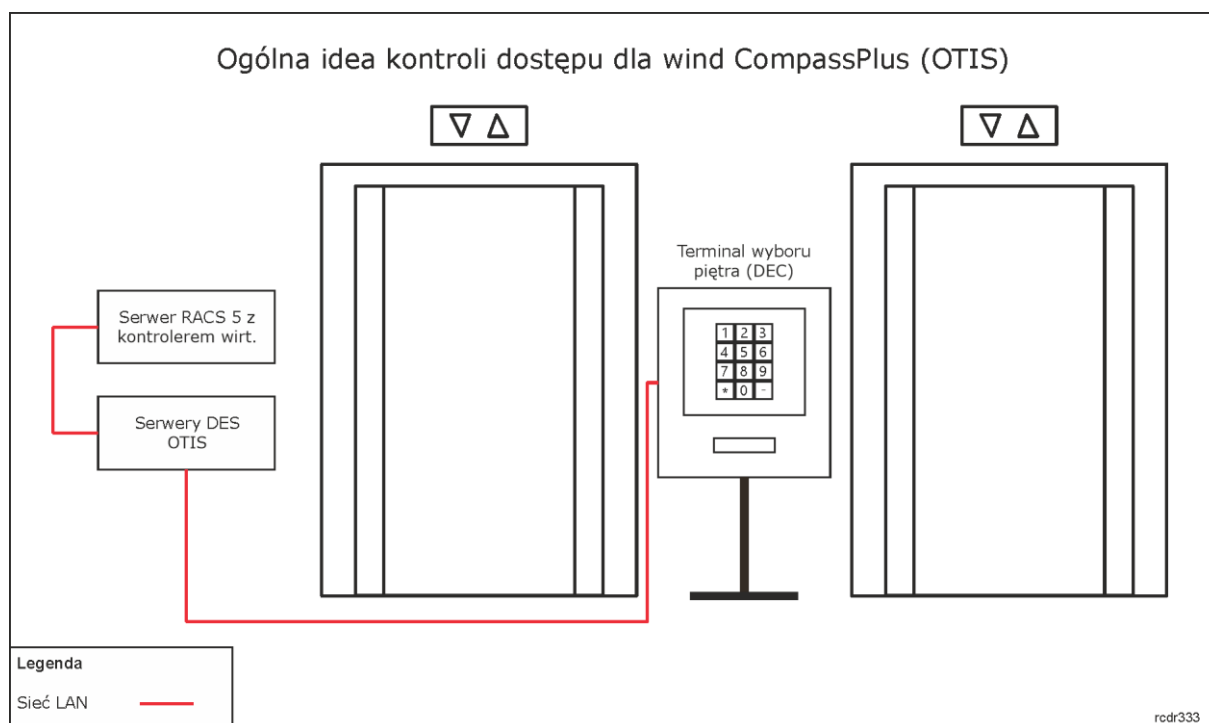
Integracja przede wszystkim umożliwia centralne zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami dostępu zarówno na poziomie przejść systemu kontroli dostępu RACS 5 jak też wind CompassPlus (OTIS). W zakresie wind system RACS 5 umożliwia:

- Definiowanie Uprawnień określających, które piętra wraz z określeniem strony (przód, tył) użytkownik może wskazywać jako docelowe na terminalach wyboru piętra (DEC).
- Definiowanie Uprawnień określających, z których terminali wyboru piętra (DEC) może korzystać użytkownik.
- Konfigurowanie trybu pracy terminali wyboru piętra (np. Default Floor).
- Definiowanie trybu przywoływania windy przez użytkownika (np. VIP, niepełnosprawny, itp.)
- Definiowanie domyślnego piętra i domyślnej strony (przód, tył) dla użytkownika.
- Definiowanie pięter wspólnych, które mogą być wybierane przez każdego bez potrzeby identyfikacji.
- Rejestrowanie zdarzeń związanych z przemieszczaniem się użytkowników. Dla zdarzeń można definiować alerty, powiadomienia i inne automatyczne reakcje systemu RACS 5.
- Monitorowanie statusu połączenia z serwerami i terminalami systemu CompassPlus.

Uprawnienia mogą być ograniczone do określonego przedziału czasowego (np. 1 miesiąc), jak też mogą funkcjonować na bazie tygodniowego harmonogramu (np. pn.-pt. 8:00-16:00). W Harmonogramach można z kolei dodatkowo stosować Kalendarze czyli wyjątki dla wybranych dni w roku.

W zależności od typu terminala wyboru piętra (DEC) oraz zamontowanego wewnątrz czytnika, do identyfikacji użytkownika mogą być stosowane karty zbliżeniowe różnych standardów (np. EM125kHz UNIQUE, Mifare, iClass, itd.) oraz kody PIN.

Uwaga: System RACS 5 umożliwia również uniwersalną kontrolę dostępu w windach różnych producentów z wykorzystaniem ekspanderów MCX8-BRD co zostało opisane w nocie aplikacyjnej AN030.



Konfiguracja wind systemu CompassPlus

Za instalację i konfigurację wind odpowiada ich dostawca. Przed rozpoczęciem definiowania integracji konieczne jest jedynie uzyskanie adresów IP poszczególnych terminali wyboru piętra (DEC). W ramach integracji założone zostało, że serwery DES (główny i zapasowy) systemu CompassPlus mają ustawione typowe adresy IP tj. odpowiednio 192.168.1.250 i 192.168.1.251.

Wstępna konfiguracja systemu RACS 5

W ramach wstępnej konfiguracji systemu RACS:

- Zainstaluj oprogramowanie VISO tworząc plikową bazę danych zgodnie z notą aplikacyjną AN006 lub tworząc zalecaną serwerową bazę danych zgodnie z notą aplikacyjną AN017.
- Zainstaluj oprogramowanie RogerSVC zaznaczając nie tylko serwis komunikacyjny ale również serwis licencji i serwis kontrolera wirtualnego. Jeżeli serwisy mają działać na różnych serwerach to zainstaluj program RogerSVC oddzielnie na każdej maszynie wybierając odpowiednie serwisy. W systemie RACS 5 może funkcjonować maksymalnie jeden serwis komunikacji.

Uwaga: Jeżeli serwis licencji i serwis kontrolera wirtualnego mają funkcjonować na osobnych serwerach to podczas instalacji serwisu kontrolera wirtualnego w ramach oprogramowania RogerSVC konieczne odznaczyć instalację serwisu licencji. Tylko w takim układzie podczas późniejszej konfiguracji serwisu kontrolera wirtualnego będzie możliwe wskazanie serwisu licencji działającego na innym serwerze.

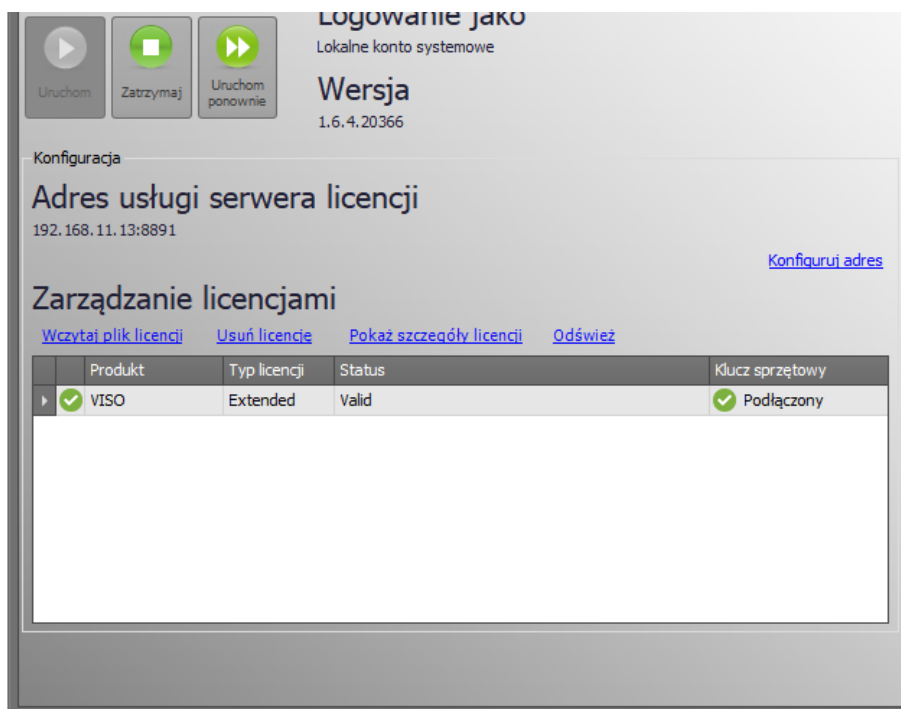
- Uruchom Menedżer usług RACS 5 wybierając *Start->ROGER->RogerSVC* w systemie Windows.
- W zasobniku kliknij ikonę menedżera.



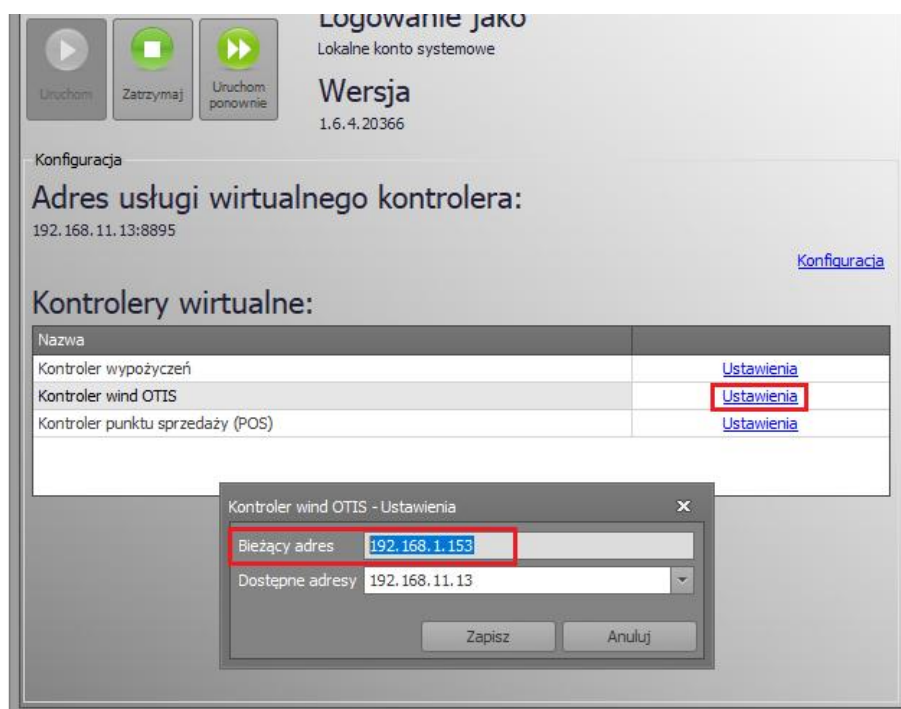
- W oknie Menedżera usług wybierz kafelek *Połączenie do bazy danych* i wybierając *Konfiguracja połączenia* wskaż wcześniej utworzoną bazę danych systemu RACS 5. Wróć do okna głównego.



- W oknie Menedżera usług wybierz kafelek *Serwis komunikacyjny* i wybierz *Uruchom*. Wróć do okna głównego.
- Podłącz klucz sprzętowy RUD-6-LKY do portu USB serwera z zainstalowanym serwisem licencji.
- W oknie Menedżera usług wybierz kafelek *Serwis licencji*, kliknij polecenie *Konfiguruj adres* a następnie wprowadź adres IP komputera na którym działa serwis (np. 192.168.11.13) i zdefiniuj port do komunikacji z serwisem (domyślnie 8891).
- Wybierz polecenie *Wczytaj plik licencji* i wskaż zakupiony plik licencji dla klucza sprzętowego RUD-6-LKY.
- Wybierz *Uruchom* i wróć do okna głównego. Serwis będzie działać w tle zawsze gdy uruchomiony jest komputer, także po zamknięciu Menedżera usług.

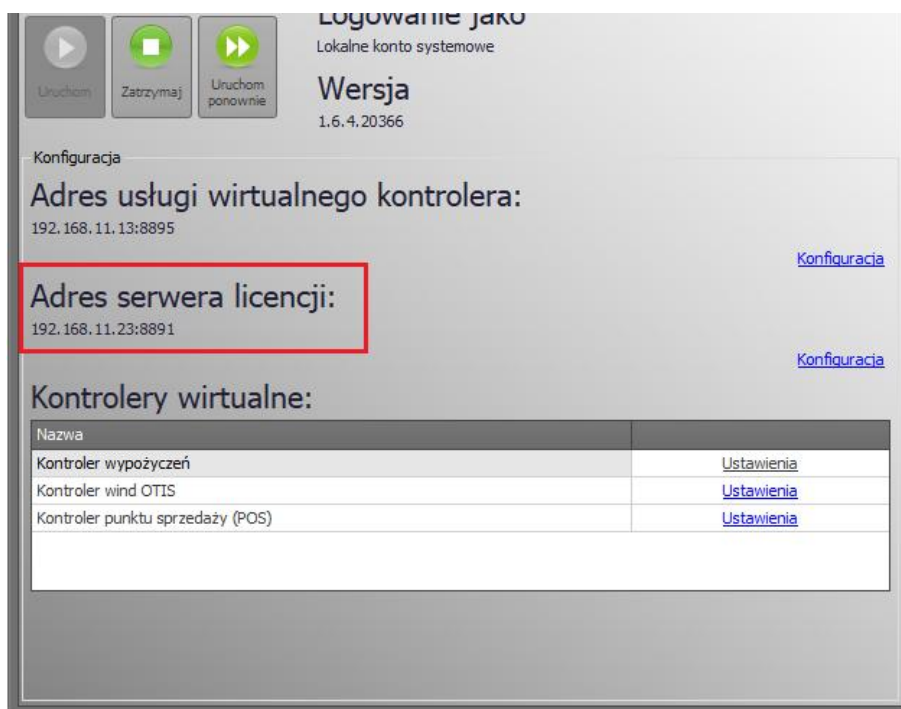


- W oknie Menedżera usług wybierz kafelek *Serwis wirtualnego kontrolera*, kliknij polecenie *Konfiguracja* a następnie wprowadź adres IP komputera na którym działa serwis (np. 192.168.11.13) i zdefiniuj port do komunikacji z serwisem (domyślnie 8895).
- Jeżeli na serwerze z kontrolerem wirtualnym dostępne są dwie karty sieciowe np. jedna w podsieci do komunikacji z programem VISO i kontrolerami MC16 a druga w podsieci do komunikacji z serwerami OTIS to można te dwie komunikacje rozdzielić. W przykładzie poniżej komunikacja kontrolera wind OTIS jest realizowana poprzez kartę sieciową z adresem 192.168.1.153.



- Jeżeli inaczej niż wcześniej pokazano, serwis licencji nie został zainstalowany na tym samym serwerze co kontroler wirtualny czyli serwerze z adresem 192.168.11.13 bo został

zainstalowany na innym serwerze np. z adresem 192.168.11.23 to wtedy można wskazać ten serwis licencji dla kontrolera wirtualnego jak w przykładzie poniżej.

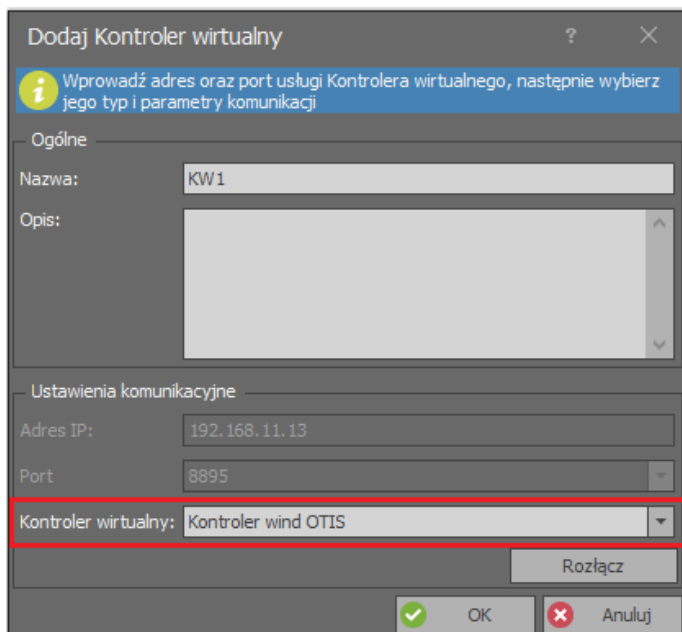


- Wybierz *Uruchom* i wróć do okna głównego. Serwis będzie działać w tle zawsze gdy uruchomiony jest komputer, także po zamknięciu Menedżera usług.
- Uruchom program VISO, w menu górnym wybierz *System*-> *Wybierz Serwer licencji* i wskaż na liście wcześniej zdefiniowany serwis licencji z pakietu oprogramowania RogerSVC aby uruchomić program w wersji VISO EX.

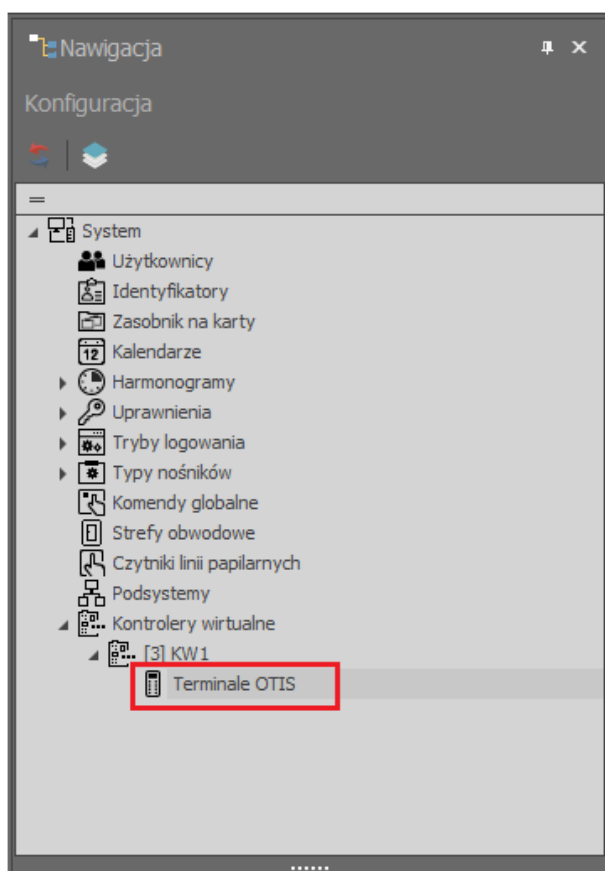
Konfiguracja połączenie z systemem CompassPlus

Aby skonfigurować kontroler wirtualny:

- W drzewku nawigacyjnym programu VISO kliknij prawym przyciskiem myszki polecenie *Kontrolery wirtualne* i następnie *Dodaj kontroler wirtualny*.
- W otwartym oknie wprowadź adres IP oraz port wcześniej zdefiniowanego serwisu kontrolera wirtualnego.
- Kliknij przycisk *Połącz*.
- W polu *Kontroler wirtualny* wybierz *Kontroler wind OTIS* i zamknij okno przyciskiem *OK*. Jeżeli na liście wyboru nie widać kontrolera wind OTIS to oznacza to problem z licencją czy to na poziomie programu VISO czy też kontrolera wirtualnego.



- W menu górnym programu VISO wybierz *OTIS* i następnie ikonę *Piętra*. Podczas definiowania kontrolera wirtualnego automatycznie tworzony jest pełen zakres pięter. W celu zwiększenia przejrzystości konfiguracji systemu można z listy usunąć te piętra, które w obiekcie w rzeczywistości nie występują. Przy naciśniętym klawiszu SHIFT na klawiaturze można naraz zaznaczać i usuwać wiele pięter z listy.
- W drzewku nawigacyjnym rozwiń utworzony kontroler wirtualny i dwukrotnie kliknij polecenie *Terminale OTIS*.



- W otwartym oknie wybierz przycisk *Dodaj* by zdefiniować połączenie z terminalem wyboru piętra (DEC).
- W kolejnym oknie nadaj nazwę terminalowi, wprowadź adres IP, ustaw tryb pracy i wybierz piętra dozwolone czyli piętra ogólnie dostępne a więc nie wymagające Uprawnień na poziomie tego terminala. W razie potrzeby zaznacz obsługę kodów PIN-ów dla użytkowników na terminalu.

Terminal może pracować w następujących trybach pracy opisanych szczegółowo w dokumentacji OTIS:

Default Floor – w tym trybie użytkownik w pierwszym kroku wybiera piętro dozwolone lub piętro wymagające Uprawnienia. W drugim przypadku wymagane jest dodatkowo użycie Nośnika (karta lub PIN) by system mógł zweryfikować dostęp użytkownika do wybranego piętra. Alternatywnie w pierwszym kroku użytkownik może od razu użyć Nośnik (karta lub PIN) i wtedy automatycznie zostanie wybrane dla niego piętro domyślne. W takim przypadku użytkownik musi mieć nie tylko zdefiniowane piętro domyślne ale również posiadać Uprawnienie do tego piętra.

Access to Authorized Floors(s) – w tym trybie użytkownik w pierwszym kroku musi użyć Nośnik (karta lub PIN). Następnie może wskazać piętro a system zweryfikuje czy jest to piętro dozwolone lub piętro do którego użytkownik musi posiadać Uprawnienie. W tym trybie system nie wybiera automatycznie piętra domyślnego.

User Entry of Destination Floor – ten tryb działa tak samo jak Default Floor ale nie ma możliwości użycia Nośnika w pierwszym kroku po to by automatycznie zostało wybrane piętro domyślne.

Default Floor or User Entry of Destination Floor – w tym trybie użytkownik w pierwszym kroku musi użyć Nośnika (karta lub PIN) i odczekać by automatycznie zostało wybrane dla niego piętro domyślne jeżeli zostało ono dla niego zdefiniowane i użytkownik posiada Uprawnienie do tego piętra. Po użyciu Nośnika użytkownik może jednak również ręcznie wskazać inne piętro by anulować wybór piętra domyślnego i wtedy system zweryfikuje czy jest to piętro dozwolone lub piętro do którego użytkownika musi posiadać Uprawnienie. Czas na ręczny wybór piętra po użyciu Nośnika jest ustawiany w ramach konfiguracji systemu CompassPlus przez instalatora tego systemu i zwykle wynosi kilka sekund.

- Zdefiniuj pozostałe terminale wyboru piętra (DEC), które zainstalowano w systemie CompassPlus.

Uwaga: Wszystkie ustawienia realizowane przez kontroler wirtualny w tym również użytkownicy i ich Uprawnienia nie wymagają ręcznej synchronizacji z poziomu programu VISO i są one automatycznie stosowane w systemie po ich wprowadzeniu.

Definiowanie Uprawnień

Aby zdefiniować Uprawnienia do pięter systemu wind CompassPlus:

- W drzewku nawigacyjnym programu VISO rozwiń polecenie *Uprawnienia* i następnie dwukrotnie kliknij polecenie *Uprawnienia zaawansowane*.
- W otwartym oknie wybierz przycisk *Dodaj* i w kolejnym oknie nadaj nazwę Uprawnieniu oraz przypisz funkcję [70150]. Jeżeli uprawnienie ma umożliwiać wybór wszystkich pięter wind dla obu stron (przód i tył) i ze wszystkich terminali wyboru piętra (DEC) to zaznacz opcję *Uprawnia do wykonania funkcji z pominięciem badania wszystkich Reguł*. Zamknij okno przyciskiem *OK*.

- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Reguły zezwalające* i następnie przycisk *Dodaj*.

- W nowo otwartym oknie wybierz *Obiekt* jako *Typ reguły*, *Wybrane* jako *Zakres*, i piętro jako *Wartość*. Przy takich ustawieniach Uprawnienie będzie umożliwiać wybór pierwszego piętra z dowolnego terminala wyboru piętra (DEC). Dodatkowo regułę Uprawnienia można ograniczyć czasowo w polu *Harmonogram* jeżeli wcześniej został zdefiniowany własny harmonogram okresowy za pomocą polecenia *Harmonogramy* w drzewku nawigacyjnym programu VISO. W ramach jednego Uprawnienia można w sumie zdefiniować maksymalnie 64 reguły. W związku z tym można w systemie zdefiniować oddzielne uprawnienia dla każdego piętra jak też zdefiniować uprawnienia zbiorcze dla kilku pięter poprzez utworzenie kilku reguł zezwalających w ramach danego uprawnienia.

Uwaga: Pojedyncze Uprawnienia można również na późniejszym etapie grupować rozwijając polecenie *Uprawnienia* w drzewku nawigacyjnym programu VISO i następnie wybierając *Grupy uprawnień*. Podczas definiowania użytkownika można mu przypisywać pojedyncze Uprawnienia jak też całe Grupy uprawnień np. do przejść i pięter wspólnych.

ID	Typ reguły	Wartość	Zakres czasowy	Aktywna
3	Obiekt	Piętro (OTIS) 1	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Obiekt	Piętro (OTIS) 2	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Obiekt	Piętro (OTIS) 3	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
	Punkt identyfikacji	Wszystkie	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>
	Parametr funkcji	Wszystkie	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>

- Jeżeli podczas tworzenia Uprawnienia odznaczona zostanie opcja *Uprawnia do rozpoznania na wszystkich Punktach identyfikacji* to w trakcie tworzenia Reguły zezwalającej typu *Punkt identyfikacji* można zdefiniować, na których terminalach wyboru piętra (DEC) dane Uprawnienia będzie mogło być wywoływane. W ten sposób można użytkownikowi ograniczyć dostęp do poszczególnych terminali wyboru piętra (DEC). Podobnie jak w przypadku reguły typu *Obiekt*

można tą regułę dodatkowo ograniczyć czasowo i można w ramach tego samego Uprawnienia zdefiniować wiele reguł tego typu.

Dodaj Regułę ? X

Ogólne

Aktywna:

Typ reguły: Punkt identyfikacji

Kiedy

Zakres czasowy: Wybrane

Harmonogram: Zawsze

Gdzie

Zakres: Wybrane

Typ: Terminal OTIS

Wartość: Terminal OTIS_1

OK Anuluj

Właściwości

Ogólne Reguły blokujące Reguły zezwalające Identyfikatory Osoby Wyposażenia

+ Dodaj Edytuj Zaznacz wszystko Usuń Odśwież Raport

ID	Typ reguły	Wartość	Zakres czasowy	Aktywna
...	= Szukaj...	...	= Szukaj...	<input type="checkbox"/>
3	Obiekt	Piętro (OTIS) 1	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Obiekt	Piętro (OTIS) 2	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Obiekt	Piętro (OTIS) 3	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Punkt identyfikacji	Terminal OTIS_1	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>
	Parametr funkcji	Wszystkie	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>

- Jeżeli podczas tworzenia Uprawnienia odznaczona zostanie opcja *Uprawnia do wykonania funkcji z dowolnym Parametrem funkcji* to w trakcie tworzenia Reguły zezwalającej typu *Parametr funkcji* można zdefiniować której strony windy (przód, tył) ma dotyczyć Uprawnienie. W ten sposób można użytkownikowi ograniczyć dostęp do jednej ze stron. Podobnie jak w przypadku reguły typu Obiekt można tą regułą dodatkowo ograniczyć czasowo.

Dodaj Regułę ? X

Ogólne

Aktywna:

Typ reguły: Parametr funkcji

Kiedy

Zakres czasowy: Zawsze

Harmonogram: []

Gdzie

Zakres: Wybrane

Typ: Strona drzwi

Wartość: Przód

OK Anuluj

Właściwości

Ogólne Reguły blokujące Reguły zezwalające Identyfikatory Osoby Wyposażenia

+ Dodaj Edytuj Zaznacz wszystko Usuń Odśwież Raport

ID	Typ reguły	Wartość	Zakres czasowy	Aktywna
...	= Szukaj...	# Szukaj...	= Szukaj...	<input type="checkbox"/>
3	Obiekt	Piętro (OTIS) 1	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Obiekt	Piętro (OTIS) 2	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Obiekt	Piętro (OTIS) 3	Harmonogram pn-pt 8-16	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Punkt identyfikacji	Terminal OTIS_1	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Parametr funkcji	Przód	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>

Zarządzanie użytkownikami

Do konfiguracji użytkowników systemu można wykorzystywać narzędzia dostępne po wybraniu polecenia *Kreatory* w menu górnym programu VISO. Nowego użytkownika można stworzyć za pomocą kreatora *Dodaj Osobę online*. Użycie tego kreatora zostało opisane w notce aplikacyjnej AN006.

W ramach kreatora można użytkownikowi:

- Zdefiniować przedział ważności jego Identyfikatora np. 1 miesiąc.
- Zdefiniować piętro domyślne wraz z określeniem strony.
- Określić typ przywołania windy dla jego Identyfikatora np. VIP (opis poszczególnych typów jest podany w dokumentacji systemu CompassPlus).
- Przypisać Grupy uprawnień oraz pojedyncze Uprawnienia.
- Zdefiniować Nośniki czyli karty i PIN-y.

Kreator Dodaj Osobę online

Dane Identyfikatora
Zdefiniuj dane Identyfikatora i naciśnij przycisk [Dalej] aby kontynuować.

Etapy

- ✓ Dane Osoby
- ✓ Wybór typu Identyfikatora
- ✓ **Dane Identyfikatora**
- ✓ Wybór Grup uprawnień
- ✓ Wybór Uprawnień
- ✓ Definicja Nośników
- ✓ Zapis ustawień

Ogólne

Nazwa: Identyfikator_3_Madrid Derrick

Grupa: Brak

Ważny od: Brak 00:00

Ważny do: Brak 00:00

Informacje dodatkowe Wyjątki Opis Integracja OTIS

Status: Aktywny

Próg dostępu: 1

Typ przywołania windy: 0

Uwaga: Parametr *Typ przywołania windy* w zakładce *Informacje dodatkowe* nie dotyczy wind systemu CompassPlus.

Kreator Dodaj Osobę online

Dane Identyfikatora
Zdefiniuj dane Identyfikatora i naciśnij przycisk [Dalej] aby kontynuować.

Etapy

- ✓ Dane Osoby
- ✓ Wybór typu Identyfikatora
- ✓ **Dane Identyfikatora**
- ✓ Wybór Grup uprawnień
- ✓ Wybór Uprawnień
- ✓ Definicja Nośników
- ✓ Zapis ustawień
- ✓ Synchronizacja ustawień

Ogólne

Nazwa: Identyfikator_3_Madrid Derrick

Grupa: Brak

Ważny od: Brak 00:00

Ważny do: Brak 00:00

Informacje dodatkowe Wyjątki Opis **Integracja OTIS**

Domyślny cel

Domyślne piętro: Brak

Domyślna strona: Brak

Właściwości specjalne

Standard Disability VIP Vertigo

Vertigo 2 Split Group Operation Cart Svc CIM override

Monitorowanie

W systemie RACS 5 dla różnych sytuacji i akcji generowane są zdarzenia. Można je przeglądać w rejestrze wybierając w menu górnym programu VISO polecenie *Rejestr zdarzeń* i następnie ikonę *Rejestr zdarzeń* jak też obserwować na bieżąco po wybraniu polecenia *Monitorowanie systemu* i następnie ikony *Monitorowanie online*. W obu przypadkach zdarzenia do przeglądania i wyświetlania można filtrować.

Komunikacja

Komunikacja z serwerami i terminali systemu CompassPlus jest monitorowana i zarówno dla utraty połączenia jak też przywrócenia połączenia generowane są odpowiednie zdarzenia. Dodatkowo bieżący stan połączenia z poszczególnymi terminali wyboru piętra (DEC) jest prezentowany na liście terminali w programie VISO. Utrata połączenia na tej liście jest sygnalizowana po kilku sekundach od jej wystąpienia.

ID	Virtual Controller ...	Nazwa	Adres IP	Tryb pracy	Kody PIN	Rejestrac...	Opis	Status
1	[3]: KW1	Terminal OTIS_1	192.168.1.10	Access to Authorized Fl...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Online
2	[3]: KW1	Terminal OTIS_2	192.168.1.11	Access to Authorized Fl...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Online

Użytkownicy

System RACS 5 rejestruje zdarzenia związane z przyznaniem i odmową dostępu dla użytkownika podczas wybierania piętra. Z oczywistych względów rejestrowane są jedynie zdarzenia dotyczące akcji w ramach których nastąpiła identyfikacja użytkownika (użycie karty lub PIN). W szczególności można uzyskać dodatkowe informacje na temat zdarzenia.

Czas	Zdarzenie	Kontroler	Lokalizacja	Źródło	Osoba	Opcje
19.12.2019 09:...	Przyznanie dostępu (winda OTIS)	KW1	[131]: Piętro (OTIS) 3	[2]: Identyfikator_2_Con...	Connors Mauro	Przód
19.12.2019 09:...	Odczyt Nośnika	KW1	[1]: Terminal OTIS_1	[2]: Identyfikator_2_Con...	Connors Mauro	
19.12.2019 09:...	Odmowa dostępu (winda OTIS)	KW1	[137]: Piętro (OTIS) 9	[3]: Identyfikator_3_Mad...	Madrid Derrick	Przód
19.12.2019 09:...	Odczyt Nośnika	KW1	[1]: Terminal OTIS_1	[3]: Identyfikator_3_Mad...	Madrid Derrick	
19.12.2019 09:...	Przyznanie dostępu (winda OTIS)	KW1	[130]: Piętro (OTIS) 2	[2]: Identyfikator_2_Con...	Connors Mauro	Przód
19.12.2019 09:...	Odczyt Nośnika	KW1	[1]: Terminal OTIS_1	[2]: Identyfikator_2_Con...	Connors Mauro	
19.12.2019 09:...	Odmowa dostępu (winda OTIS)	KW1	[128]: Piętro (OTIS) 0	[3]: Identyfikator_3_Mad...	Madrid Derrick	Przód
19.12.2019 09:...	Odczyt Nośnika	KW1	[1]: Terminal OTIS_1	[3]: Identyfikator_3_Mad...	Madrid Derrick	

Właściwości	
Ogólne	
Nazwa:	[70000]: Przyznanie dostępu (winda OTIS)
Czas (UTC):	19.12.2019 08:51:43
ID:	101
Status akcji:	Status akcji: sukces.
Ważność:	Średni
Kategoria:	
Funkcja:	Wzwyj windę
Szczegóły:	Group ID: 3, Car ID: 5, Direction designation: 180
Opis:	Przyznanie dostępu (winda OTIS)
Podsystem:	Brak
Kontroler:	KW1
Lokalizacja:	[131]: Piętro (OTIS) 3
Rodzaj źródła:	
Źródło:	[2]: Identyfikator_2_Connors Mauro
Osoba:	Connors Mauro
Wyposażenie:	Brak
Grupa:	Brak
Komentarz:	

Alerty i powiadomienia

Dla zdarzeń systemu RACS 5 można definiować automatyczne reakcje po wybraniu w menu górnym programu VISO polecenia *Rejestr zdarzeń*, ikony *Typy zdarzeń* i następnie zakładki *Akcje* w dolnej części ekranu dla wybranego zdarzenia. Typowe akcje to wyświetl alert do potwierdzenia przez operatora, wyślij SMS i wyślij email. W przypadku dwóch ostatnich konieczne jest dodatkowo zdefiniowanie konta SMTP i bramki SMS po wybraniu polecenia *Narzędzia* w menu górnym programu VISO. Więcej informacji na temat alertów i powiadomień podano w nocie aplikacyjnej AN041.

Kontakt:
Roger sp. z o.o. sp.k.
82-400 Sztum
Gościszewo 59
Tel.: +48 55 272 0132
Faks: +48 55 272 0133
Pomoc tech.: +48 55 267 0126
Pomoc tech. (GSM): +48 664 294 087
E-mail: pomoc.techniczna@roger.pl
Web: www.roger.pl