

Roger Access Control System 5

Nota aplikacyjna nr 042

Wersja dokumentu: Rev. C

Obsługa depozytora RKD32

Uwaga: Niniejszy dokument dotyczy RACS 5 v2.0.4 lub nowszy

Wprowadzenie

Depozytor kluczy RKD32 może być zdalnie konfigurowany i obsługiwany z poziomu oprogramowania VISO systemu kontroli dostępu RACS 5. W takim układzie komunikacja z depozytorem jest realizowana w sieci Ethernet lub Wi-fi z wykorzystaniem kontrolera wirtualnego z pakietu oprogramowania RogerSVC. Kontroler wirtualny to usługa Windows funkcjonująca na serwerze systemu RACS 5, która umożliwia jednoczesną obsługę wielu depozytorów. Zdalna obsługa depozytorów wymaga zastosowania licencjonowanego oprogramowania zarządzającego VISO.

W trybie sieciowym depozytory mogą być obsługiwane centralnie jako kolejne elementy systemu bezpieczeństwa a użytkownicy depozytorów mogą posługiwać się tymi samymi Nośnikami (np. karty Mifare, kody PIN) co w systemie kontroli dostępu. W przypadku depozytorów Operator programu VISO może:



- Dodawać użytkowników i definiować ich uprawnienia oraz Nośniki.
- Definiować klucze obsługiwane przez depozytor.
- Monitorować pracę depozytora pod względem alarmów i awarii z uwzględnieniem automatycznych alertów i powiadomień (email, SMS).
- Monitorować i kontrolować statusy kluczy (Zablokowane, Dostępne, itd.)
- Monitorować obieg klucz w tym uzyskiwać informację kto aktualnie posiada klucz
- Skonfigurować blokadę wyjścia użytkownika z obiektu w przypadku niezwrócenia klucza do depozytora.
- Generować raporty na podstawie zdarzeń zarejestrowanych przez depozytor.

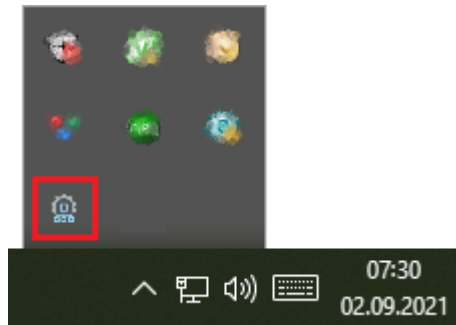
Wstępna konfiguracja RACS 5

W ramach wstępnej konfiguracji systemu RACS:

- Zainstaluj oprogramowanie VISO tworząc serwerową bazę danych zgodnie z notą aplikacyjną AN017.
- Zainstaluj oprogramowanie RogerSVC zaznaczając nie tylko Serwer komunikacji ale również Serwer licencji i Serwer kontrolerów wirtualnych. Jeżeli serwery mają działać na różnych komputerach to zainstaluj program RogerSVC oddzielnie na każdej maszynie wybierając odpowiednie serwery.

Uwaga: Jeżeli Serwer licencji i Serwer kontrolerów wirtualnych mają funkcjonować na osobnych komputerach to podczas instalacji Serwera kontrolerów wirtualnych w ramach oprogramowania RogerSVC koniecznie odznacz instalację Serwera licencji. Tylko w takim układzie podczas późniejszej konfiguracji Serwera kontrolerów wirtualnych będzie możliwe wskazanie Serwera licencji działającego na innym komputerze.

- Uruchom program RogerSVC wybierając *Start->ROGER->RogerSVC* w systemie Windows.
- W zasobniku kliknij ikonę  programu RogerSVC ( w starszych wersjach).

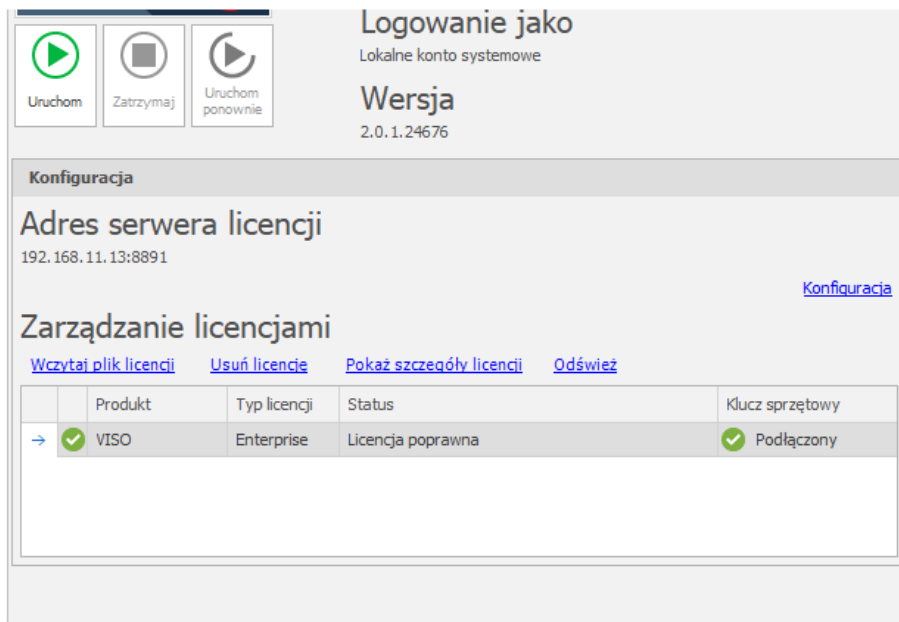


- W oknie RogerSVC usług wybierz kafelek *Połączenie do bazy danych* i wybierając *Konfiguracja* wskaż wcześniej utworzoną bazę danych systemu RACS 5. Wróć do okna głównego.

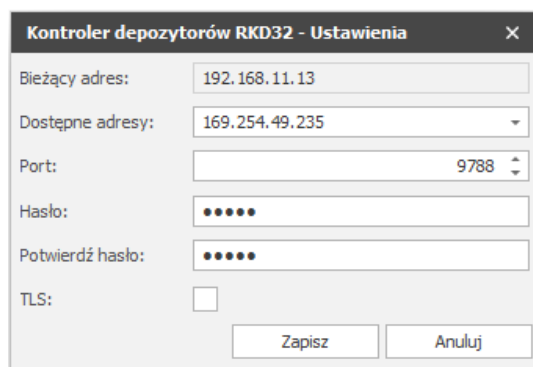


- W oknie RogerSVC wybierz kafelek *Serwer komunikacji*, kliknij polecenie *Konfiguracja* a następnie wprowadź adres IP komputera na którym działa serwer np. 192.168.11.13 i zdefiniuj port do komunikacji z serwerem (domyślnie 8890).
- Wybierz *Uruchom* i wróć do okna głównego. Serwer będzie działać w tle zawsze gdy uruchomiony jest komputer, także po zamknięciu okna programu RogerSVC.
- Podłącz klucz sprzętowy RUD-6-LKY do portu USB komputera z zainstalowanym Serwerem licencji.

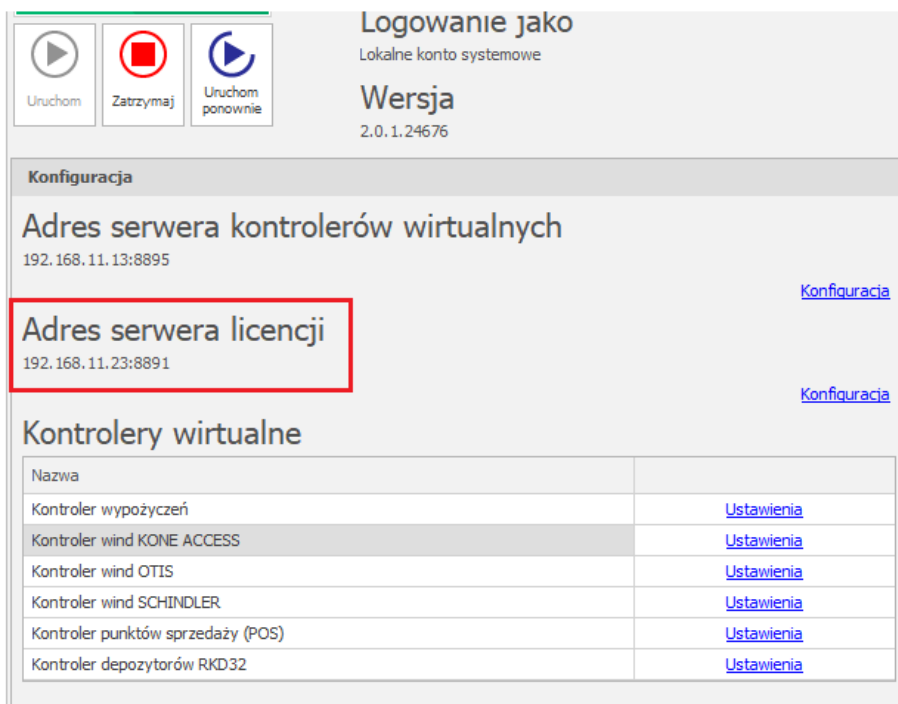
- W oknie RogerSVC wybierz kafelek *Serwer licencji*, kliknij polecenie *Konfiguracja* a następnie wprowadź adres IP komputera na którym działa serwer np. 192.168.11.13 i zdefiniuj port do komunikacji z serwerem (domyślnie 8891).
- Wybierz polecenie *Wczytaj plik licencji* i wskaż zakupiony plik licencji dla klucza sprzętowego RUD-6-LKY.
- Wybierz *Uruchom* i wróć do okna głównego. Serwer będzie działać w tle zawsze gdy uruchomiony jest komputer, także po zamknięciu okna programu RogerSVC.



- W oknie RogerSVC wybierz kafelek *Serwer kontrolerów wirtualnych*, kliknij polecenie *Konfiguracja* a następnie wprowadź adres IP komputera na którym działa serwer (np. 192.168.11.13) i zdefiniuj port do komunikacji z serwerem (domyślnie 8895).
- Dodatkowo w linii *Kontroler depozytorów RKD32* wybierz *Ustawienia* i w otwartym oknie skonfiguruj ten kontroler. Te same ustawienia będą później musiały być wprowadzone w depozytorze. Zamknij okno przyciskiem *Zapisz*.



- Jeżeli inaczej niż wcześniej pokazano, Serwer licencji nie został zainstalowany na tym samym komputerze co Serwer kontrolerów wirtualnych czyli na komputerze z adresem 192.168.11.13 bo został zainstalowany na innym komputerze np. z adresem 192.168.11.23 to wtedy można wskazać ten Serwer licencji dla kontrolerów wirtualnych jak w przykładzie poniżej.

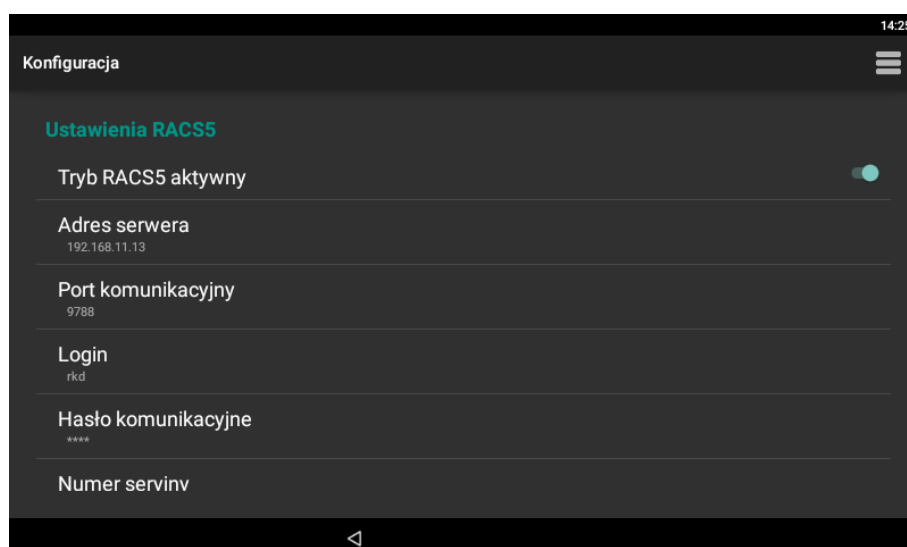


- Wybierz *Uruchom* i wróć do okna głównego. Serwis będzie działać w tle zawsze gdy uruchomiony jest komputer, także po zamknięciu Menedżera usług.
- Uruchom program VISO, w menu górnym wybierz *System-> Wybierz Serwer licencji* i wskaż na liście wcześniej zdefiniowany serwis licencji z pakietu oprogramowania RogerSVC aby uruchomić program w wersji licencjonowanej.

Konfiguracja depozytora

Konfiguracja depozytora jest realizowana za pomocą panelu dotykowego MD70. Zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia, konieczne jest skonfigurowanie parametrów w sekcji *Ustawienie RACS 5* (tabela 2 instrukcji) analogicznie do wcześniejszych ustawień kontrolera wirtualnego. Należy również odnotować adres MAC urządzenia bo może być później potrzebny podczas wykrywania i rozróżniania depozytorów w programie VISO.

Uwaga: Login powinien być ustawiony na 'rkd'. Inne wartości nie będą obsługiwane przez system RACS 5. Hasło można zdefiniować we własnym zakresie.



Konfiguracja połączenia z depozytorem

Aby skonfigurować kontroler wirtualny:

- W drzewku nawigacyjnym programu VISO kliknij prawym przyciskiem myszki polecenie *Kontrolery wirtualne* i następnie *Dodaj kontroler wirtualny*.
- W otwartym oknie wprowadź adres IP oraz port wcześniej zdefiniowanego serwisu kontrolera wirtualnego.
- Kliknij przycisk *Połącz*.
- W polu *Kontroler wirtualny* wybierz *Kontroler depozytorów RKD32* i zamknij okno przyciskiem *OK*.

The screenshot shows a dialog box titled "Dodaj Kontroler wirtualny". It has a tab "Ogólne" and a section "Ustawienia komunikacyjne". In the "Ustawienia komunikacyjne" section, the "Adres IP" is set to "192.168.11.13" and the "Port" is "8895". The "Kontroler wirtualny" dropdown menu is open and shows "Kontroler depozytorów RKD32" selected, which is highlighted with a red rectangular box. The "Nazwa" field at the top contains "KW1". At the bottom, there are "OK" and "Anuluj" buttons, and a "Rozłącz" button is visible above them.

- W drzewku nawigacyjnym rozwiń utworzony kontroler wirtualny, kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie *Depozytory* i następnie wybierz *Dodaj Depozytor*.
- W otwartym oknie wykryj depozytor za pomocą przycisku *Wyszukaj* lub wprowadź jego adres MAC ręcznie.

The screenshot shows a dialog box titled "Dodaj Depozytor". It has a tab "Ogólne". The "Nazwa" field contains "Depozytor_1". The "Adres MAC" field is empty, and there is a "Wyszukaj" button with a magnifying glass icon to its right. At the bottom, there are "OK" and "Anuluj" buttons.

Uwaga: Do komunikacji programu VISO z depozytorem może być wymagane dodanie reguły odblokowującej dla protokołu ICMP w zaporce Windows np. za pomocą poniższej komendy:

```
netsh advfirewall firewall add rule name="ICMP Allow incoming V4 echo request" protocol=icmpv4:8,any dir=in action=allow
```

Klucze

Aby zdefiniować klucze pod kontrolą depozytora:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Konfiguracja* i następnie *Wypożyczenie*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj* i w kolejnym oknie zdefiniuj klucz z brelokiem. Numer breloka można odczytać na czytniku administratora serii RUD (np. RUD-3) podłączonym do portu USB komputera. Czytnik RUD powinien mieć ustawienia domyślne (odczyt numeru CSN). Zamknij okno przyciskiem *OK*.
- Dodaj pozostałe klucze do systemu.

The screenshot shows a dialog box titled "Dodaj Wypożyczenie" with two main sections: "Ogólne" and "Ustawienia". In the "Ogólne" section, there is a "Brak zdjęcia" placeholder on the left. The "Typ" dropdown menu is highlighted with a red box and contains the text "Klucz depozytora RKD32". Other fields include "Nazwa" (Klucz_1), "Numer" (666603280), and "Grupa" (Brak). The "Ustawienia" section contains four dropdown menus: "Domyślny tryb identyfikacji" (Karta lub PIN), "Harmonogram pobierania komisijnego" (Nigdy), "Pozycja klucza" (Brak), and "Limit czasowy pobrania" (Brak). At the bottom, there are "OK" and "Anuluj" buttons.

Uwaga: Klucz może być przesłany do depozytora dopiero wtedy gdy zdefiniowane zostanie jakieś Uprawnienie, które go obejmuje.

Podczas tworzenia klucza istnieje możliwość zdefiniowania dodatkowych ustawień. Parametr *Domyślny tryb identyfikacji* umożliwia ustawienie trybu *Karta i PIN*, który polega na tym że przed dostępem do depozytora użytkownik musi zidentyfikować się uprawnioną kartą lub kodem PIN i dodatkowo w momencie pobierania samego klucza musi ponownie zidentyfikować się odpowiednio kodem PIN albo kartą w zależności od tego co zostało użyte w pierwszym kroku. Parametr *Harmonogram pobierania komisijnego* pozwala określić przedziały czasu, w których pobranie klucza będzie wymagało identyfikacji przez dwie uprawnione Osoby za pomocą ich Nośników. Wymagany do tego celu harmonogram typu *Okresowy* definiuje się za pomocą polecenia *Harmonogramy* w drzewku nawigacyjnym programu VISO. Parametr *Pozycja klucza* umożliwia wskazanie dedykowanego gniazda dla klucza. Parametr ten ma sens jedynie wtedy gdy depozytor działa w trybie pracy *Stała pozycja klucza*, który można ustawić z poziomu panelu depozytora podczas jego pierwszego uruchomienia (zmiana trybu pracy w przypadku działającego depozytora wymaga zatrzymania aplikacji RAACA i wyczyszczenia jej danych na terminalu MD70 depozytora). Parametr *Limit czasowy pobrania* umożliwia określenie do której godziny lub na jaki maksymalnie czas dopuszczalne jest pobranie klucza. Po przekroczeniu limitu generowane jest zdarzenie alarmowe w systemie RACS 5.

Uprawnienia

W systemie RACS 5 można zdefiniować uprawnienia nie tylko do poszczególnych kluczy ale także obsługi samego depozytora w zakresie dostępu do ustawień, dostępu do logu zdarzeń, dostępu do statusu klucza oraz pomijania blokady zarezerwowanego klucza.

Uprawnienia zaawansowane (klucze)

Aby zdefiniować Uprawienie zaawansowane do pobierania kluczy:

- W drzewku nawigacyjnym programu VISO rozwiń polecenie *Uprawnienia* i następnie dwukrotnie kliknij polecenie *Uprawnienia zaawansowane*.
- W otwartym oknie wybierz przycisk *Dodaj* i w kolejnym oknie nadaj nazwę Uprawieniu oraz przypisz funkcję *[70000]*. Jeżeli zostałaby zaznaczona opcja *Uprawnia do wykonania funkcji z pominięciem badania wszystkich reguł* to te Uprawienie pozwalałoby pobierać wszystkie klucze ze wszystkich depozytorów bez potrzeby definiowania Reguł zezwalających w kolejnych krokach.

- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Reguły zezwalające* i następnie przycisk *Dodaj*.
- W nowo otwartym oknie wybierz *Obiekt* jako *Typ reguły*, *Wybrane* jako *Zakres*, i określony klucz jako *Wartość*. Przy takich ustawieniach Uprawienie będzie umożliwiać pobranie *Klucza_1* z dowolnego depozytora. Dodatkowo regułę Uprawienia można ograniczyć czasowo w polu *Harmonogram* jeżeli wcześniej został zdefiniowany własny harmonogram okresowy za pomocą polecenia *Harmonogramy* w drzewku nawigacyjnym programu VISO. W ramach jednego Uprawienia można w sumie zdefiniować maksymalnie 64 reguły. W związku z tym można w systemie zdefiniować oddzielne uprawnienia dla każdego klucza jak też uprawnienia zbiorcze dla wielu kluczy poprzez utworzenie wielu reguł zezwalających w ramach danego uprawnienia.

Uwaga: Pojedyncze Uprawnienia można również na późniejszym etapie grupować rozwijając polecenie *Uprawnienia* w drzewku nawigacyjnym programu VISO i wybierając *Grupy uprawnień*. Podczas definiowania użytkownika można mu przypisywać pojedyncze Uprawnienia jak też całe Grupy uprawnień np. do typowych kluczy.

Dodaj Regułę ? ✕

Ogólne

Aktywna:

Typ reguły: Obiekt

Kiedy

Zakres czasowy: Zawsze

Harmonogram: []

Gdzie

Zakres: Wybrane

Typ: Wyposażenie

Wartość: [3]: Klucz_1

OK Anuluj

Właściwości

Ogólne Reguły blokujące Reguły zezwalające Identyfikatory Osoby Wyposażenia

+ Dodaj Edytuj Zaznacz wszystko Usuń Odśwież Raport

ID	Typ reguły	Wartość	Zakres czasowy	Aktywna
...	= Szukaj...	[3] Szukaj...	= Szukaj...	<input type="checkbox"/>
3	Obiekt	[3]: Klucz_1	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Obiekt	[4]: Klucz_2	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Obiekt	[5]: Klucz_3	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>
	Punkt identyfikacji	Wszystkie	Zawsze	<input checked="" type="checkbox"/>

Uprawnienia podstawowe (klucze)

W systemie RACS 5 v2 Uprawnienia do pobierania kluczy można również definiować na poziomie Uprawnień podstawowych. Oba rodzaje Uprawnień tj. podstawowe i zaawansowanego można stosować równoległe w systemie.

Dodaj Uprawnienie podstawowe

Ogólne

Aktywne:

Nazwa: Uprawnienie - klucze 1/2/3

Rodzaj: Wypożyczenia

Ważne od: Brak 00:00

Ważne do: Brak 00:00

Opis:

Dozwolone obiekty

Zaznacz wszystkie | Odznacz wszystkie

	Wyposażenie	Harmonogram
<input type="checkbox"/>	Reguła	
<input checked="" type="checkbox"/>	[Wyposażenie] [2]: Klucz_1	Zawsze
<input checked="" type="checkbox"/>	[Wyposażenie] [3]: Klucz_2	Zawsze
<input checked="" type="checkbox"/>	[Wyposażenie] [4]: Klucz_3	Zawsze

OK Anuluj

Uprawnienia zaawansowane (zarządzanie)

Aby zdefiniować dodatkowe Uprawnienia w zakresie obsługi depozytora:

- W drzewku nawigacyjnym programu VISO rozwiń polecenie *Uprawnienia* i następnie dwukrotnie kliknij polecenie *Uprawnienia zaawansowane*.
- W otwartym oknie wybierz przycisk *Dodaj* i w kolejnym oknie nadaj nazwę Uprawnieniu oraz przypisz funkcję z zakresu [10001]..[10004].
- W ten sposób zdefiniuj po jednym Uprawnieniu dla każdej z funkcji. Nie ma potrzeby definiowania Reguł zezwalających w kolejnych krokach.

Dodaj Uprawnienie zaawansowane

Ogólne

Aktywne:

Nazwa: Uprawnienie do ustawień depozytora

Typ: Uprawnienie główne

Ważne od: Brak 00:00

Ważne do: Brak 00:00

Opis:

Akcja

Typ akcji: Funkcja

Nazwa: [151]: Przyznaj dostęp z normalnym czasem odblokowania (logowanie szczegółowe)

Opcje

- [70000]: Wypożycz wyposażenie
- [70002]: Zwróć wyposażenie
- [70150]: Wezwij windę
- [10001]: Dostęp do ustawień depozytora
- [10002]: Dostęp do logu zdarzeń depozytora
- [10003]: Dostęp do statusu klucza w depozytorze
- [10004]: Uprawnienie do pominięcia rezerwacji w depozytorze

Użytkownicy

Do konfiguracji użytkowników (Osób) w systemie można wykorzystywać narzędzia dostępne po wybraniu polecenia *Kreatory* w menu górnym programu VISO. Zalecane jest definiowanie nowych użytkowników za pomocą kreatora *Dodaj Osobę online* bo tworzone jest wtedy powiązanie pomiędzy Identyfikatorem i Osobą. Definiowanie samych Identyfikatorów bez Osób ogranicza ilość dostępnych funkcjonalności w zakresie pobierania kluczy bo niektóre funkcje są realizowane przez system na poziomie Osób. Użycie kreatora *Dodaj Osobę online* zostało opisane w nocie aplikacyjnej AN006.

W trakcie definiowania użytkownika można mu ustawić tryb szybkiego pobierania kluczy oraz maksymalną ilość kluczy, które może pobrać. W trakcie definiowania Identyfikatora użytkownika zaznaczenie opcji *Wyjątek Master* w skutkuje nadaniem tego użytkownikowi pełnych Uprawnień w systemie RACS 5, w tym do wszystkich przejść, kluczy i ustawień depozytora.

Kreator Dodaj Osobę online

Dane Osoby

Zdefiniuj dane Osoby i naciśnij przycisk [Dalej], aby kontynuować.

Etapy

- ✓ Dane Osoby
- ✓ Wybór typu Identyfikatora
- ✓ Dane Identyfikatora
- ✓ Wybór Grup uprawnień
- ✓ Wybór Uprawnień
- ✓ Definicja Nośników
- ✓ Wybór Identyfikatorów
- ✓ Zapis ustawień
- ✓ Synchronizacja ustawień

Ogólne

Brak zdjęcia

Nazwa: Carnay Amos

Imię:

Nazwisko:

Grupa: Brak

Kontakt System Zdalne zarządzanie Ochrona danych osobowych **Depozytor** Opis Pola użytkownika

Limit kluczy: Brak

Szybkie pobieranie kluczy:

Dalej > Anuluj

Kreator Dodaj Osobę online

Dane Identyfikatora

Zdefiniuj dane Identyfikatora i naciśnij przycisk [Dalej] aby kontynuować.

Etapy

- ✓ Dane Osoby
- ✓ Wybór typu Identyfikatora
- ✓ Dane Identyfikatora
- ✓ Wybór Grup uprawnień
- ✓ Wybór Uprawnień
- ✓ Definicja Nośników
- ✓ Zapis ustawień
- ✓ Synchronizacja ustawień

Ogólne

Nazwa: Identyfikator_2_Carnay Amos

Grupa: Brak

Ważny od: Brak 00:00

Ważny do: Brak 00:00

Informacje dodatkowe Wyjątki Opis

Wyjątek Master:

Nie podlega zasadom APB:

Nie zaliczany do obecnych:

Nie podlega limitom obecnych:

Nie podlega Strefom obwodowym:

< Cofnij Dalej > Anuluj

Uwaga: W aktualnej wersji systemu użytkownicy mogą być definiowani w ramach kreatora ale ich faktycznie przesłanie wymaga pełnej synchronizacji ustawień depozytora z bazą danych VISO. Pełną synchronizację wszystkich depozytorów można wywołać np. klikając prawym przyciskiem *Sieci* w drzewku nawigacyjnym programu VISO i następnie *Synchronizuj*.

Strefy zwrotu wyposażenia

W systemie RACS 5 v2 wprowadzona została obsługa Stref zwrotu wyposażenia. Funkcjonalność jest realizowana na poziomie Serwera komunikacji i umożliwia blokowanie użytkownikom wyjścia ze strefy jeżeli nie zwrócili oni pobranych kluczy z powrotem do depozytora. Aby zdefiniować strefę:

- W drzewku nawigacyjnym programu VISO w ramach danego Serwera komunikacji kliknij dwukrotnie *Strefy zwrotu wyposażenia*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj*, nazwij strefę i opcjonalnie wskaż harmonogram określający kiedy ograniczenia dostępu w strefie mają być aktywne. Wymagany harmonogram typu Okresowy można skonfigurować za pomocą polecenia *Harmonogramy* w drzewku nawigacyjnym programu VISO. Zamknij okno przyciskiem *OK*.
- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Punkty identyfikacji* i za pomocą przycisku *Przypisz* wskaż, które z nich mają być punktami wyjściowymi ze strefy. Zamknij okno przyciskiem *OK*.
- Wybierz zakładkę *Wyposażenie* i następnie wskaż które klucze depozytora mają podlegać ograniczeniom strefy.
- Opcjonalnie wybierz zakładkę *Osoby wyłączone* by wskazać, którzy użytkownicy mają nie podlegać ograniczeniom strefy.
- Prześlij ustawienia do systemu i depozytora.

Uwaga: Do obsługi Stref Zwrotu Wyposażenia konieczne jest uruchomienie Procesu monitorowania Autoryzacji zdalnej i maszynowej w ramach Serwera komunikacji w oprogramowaniu VISO.

Monitorowanie

W systemie RACS 5 dla różnych sytuacji i akcji generowane są zdarzenia. Można je przeglądać w rejestrze wybierając w menu górnym programu VISO polecenie *Rejestr zdarzeń* i następnie ikonę *Rejestr zdarzeń* jak też obserwować na bieżąco po wybraniu polecenia *Monitorowanie systemu* i następnie ikony *Monitorowanie online*. W obu przypadkach zdarzenia do przeglądania i wyświetlania można filtrować.

Status kluczy

Lista wyposażenia prezentuje statusy poszczególnych kluczy oraz informację na temat tego kto pobrał dane klucze. Statusy *Dostępne* i *Wypożyczone* aktualizują się automatycznie zgodnie z tym co się dzieje na poziomie depozytorów. Dodatkowo można zdalnie blokować i odblokowywać klucze. Klucz, który został zablokowany na poziomie VISO nie może zostać pobrany z depozytor bez względu na uprawnienia użytkownika. Klucz można odblokować jedynie na poziomie programu VISO ustawiając status *Dostępne*.

Uwaga: W aktualnej wersji systemu po zablokowaniu/odblokowaniu klucza na poziomie programu VISO w kolejnym etapie konieczna jest pełna synchronizacja depozytora.

ID	Nazwa	Numer seryjny	Typ	Grupa	Status	Osoba	Opis
2	Klucz_1	3129258627	Klucz depozytora	Brak	Zablokowane	Brak	czarny
3	Klucz_2	3767488957	Klucz depozytora	Brak	Dostępne	Brak	czarny
4	Klucz_3	3767495901	Klucz depozytora	Brak	Dostępne	Brak	czarny
5	Klucz_4	3129095811	Klucz depozytora	Brak	Dostępne	Brak	czarny
6	Klucz_5	3767493213	Klucz depozytora	Brak	Dostępne	Brak	złoty
7	Klucz_6	3767489405	Klucz depozytora	Brak	Wypożyczone	Carnay Amos	złoty
8	Klucz_7	3129047235	Klucz depozytora	Brak	Dostępne	Brak	złoty
9	Klucz_8	3767490573	Klucz depozytora	Brak	Wypożyczone	Carnay Amos	złoty

Komunikacja

Komunikacja z depozytorami RKD32 jest monitorowana i zarówno dla utraty połączenia jak też przywrócenia połączenia generowane są odpowiednie zdarzenia. Dodatkowo bieżący stan połączenia z poszczególnymi depozytorami jest prezentowany na liście depozytorów w programie VISO. Utrata połączenia na tej liście jest sygnalizowana po kilku sekundach od jej wystąpienia.

ID	Kontroler wirtualny	Nazwa	Adres MAC	Opis	Status
10	[5]: KW1	Depozytor_1	F8:DC:7A:07:E1:B5		Online

Użytkownicy i alarmy

System RACS 5 rejestruje zdarzenia związane z logowaniem użytkownika, pobieraniem i zwrotami kluczy. Rejestrowane są również różne zdarzenie alarmowe związane z funkcjonowaniem depozytorów takie jak siłowe otwarcie, zbyt długie otwarcie, alarm antysabotażowy.

Alerty i powiadomienia

Dla zdarzeń systemu RACS 5 można definiować automatyczne reakcje po wybraniu w menu górnym programu VISO polecenia *Rejestr zdarzeń*, ikony *Typy zdarzeń* i następnie zakładki *Akcje* w dolnej części ekranu dla wybranego zdarzenia. Typowe akcje to wyświetl alert do potwierdzenia przez operatora, wyślij SMS i wyślij email. W przypadku dwóch ostatnich konieczne jest dodatkowo zdefiniowanie kont SMTP i bramek SMS po wybraniu polecenia *Narzędzia* w menu górnym programu VISO. Więcej informacji na temat alertów i powiadomień podano w nocie aplikacyjnej AN041.

Kontakt:
Roger sp. z o.o. sp.k.
82-400 Sztum
Gościszewo 59
Tel.: +48 55 272 0132
Fax: +48 55 272 0133
Pomoc tech.: +48 55 267 0126
Pomoc tech. (GSM): +48 664 294 087
E-mail: pomoc.techniczna@roger.pl
Web: www.roger.pl