

Roger Access Control System 5

Nota aplikacyjna nr 041

Wersja dokumentu: Rev. A

Alerty i powiadomienia

Uwaga: Niniejszy dokument dotyczy RACS v5.6.4 (VISO 1.6.4 lub nowszy)

Wprowadzenie

System RACS 5 umożliwia generowanie różnego rodzaju flag i alertów na poziomie programu VISO oraz powiadomień (email, SMS i inne) w reakcji na zdarzenia rejestrowane w systemie. Alerty są automatycznie wyświetlane w oprogramowaniu VISO i w zależności od ustawień mogą one wymagać potwierdzenia przez operatora systemu. Powiadomienia są automatycznie wysyłane do zdefiniowanych odbiorców.

Alerty oraz powiadomienia mogą być wykorzystywane w monitorowaniu obiektu, do reagowania na sytuacje awaryjne oraz do automatycznego raportowania. Mogą one dotyczyć np. sytuacji awaryjnych typu brak zasilania podstawowego lub awaryjnego, sytuacji alarmowych typu wejście siłowe oraz bieżącego monitorowania np. pojawienie się określonej osoby na określonym przejściu.

Alerty

Alerty są ustawiane dla wybranych typów zdarzeń i skutkują one wyświetleniem komunikatu w programie VISO do ewentualnego zatwierdzenia przez operatora programu. Aby zdefiniować alert dla przykładowego typu zdarzenia [321]: *Wejście siłowe*:

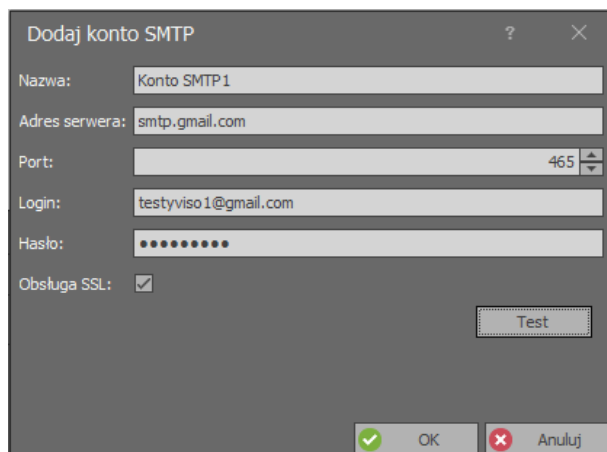
- W menu górnym programu VISO wybierz *Rejestr zdarzeń* i następnie *Typy zdarzeń*.
- W otwartym oknie wybierz typ zdarzenia [312], dla którego ma być skonfigurowany alert.
- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Akcje* i następnie *Dodaj*.
- W otwartym oknie wybierz opcję *Wyświetl alert*. Dodatkowo można przypisać wcześniej utworzony filtr by ograniczyć alerty do zdarzeń [312] z określonych a nie wszystkich przejść systemu. Filtr tworzy się poprzez wybranie w menu górnym programu VISO *Rejestr zdarzeń* i następnie *Filtry zdarzeń*. Alert można również ograniczyć do określonych operatorów programu VISO oraz wymóc by alert wymagał zatwierdzenia przez operatora. Zamknij okno przyciskiem *OK*.

- W momencie wystąpienia alarmu wejścia siłowego wynikającego z zarejestrowania przez system zdarzenia [321], w programie VISO automatycznie uruchomi się okno z listą aktualnych alertów.

Powiadomienia

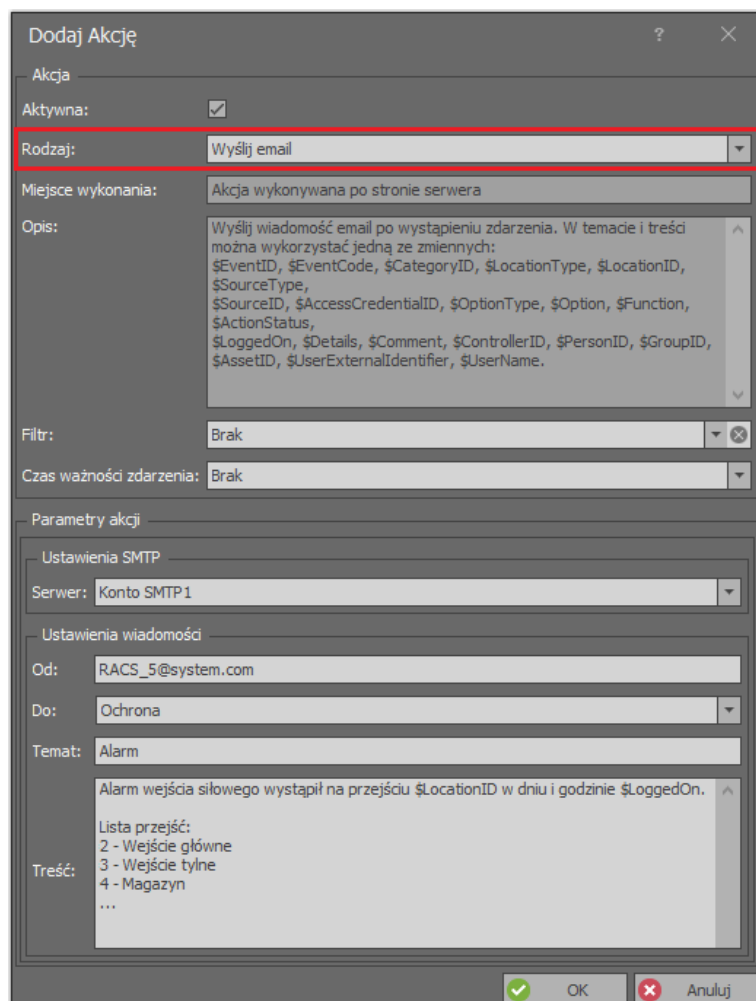
Powiadomienia mogą być wysyłane emailem lub SMS-em do określonych odbiorców i podobnie jak alerty konfiguruje się je poprzez zdefiniowanie akcji dla typu zdarzenia. Powiadomienia nie wymagają uruchomienia programu VISO. Ich wysyłanie jest realizowane przez serwis komunikacyjny oprogramowania RogerSVC. Aby zdefiniować konto SMTP, który jest niezbędny do wysyłania powiadomień przez email:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Narzędzia* i następnie *Konta SMTP*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj* i następnie zdefiniuj konto email, które będzie stosowane przed system RACS 5 do wysyłania powiadomień jak w przykładzie poniżej. Zamknij okno przyciskiem OK.



Aby zdefiniować powiadomienia email dla przykładowego typu zdarzenia [321]: *Wejście siłowe*:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Rejestr zdarzeń* i następnie *Typy zdarzeń*.
- W otwartym oknie wybierz typ zdarzenia [321], dla którego ma być skonfigurowane powiadomienie.
- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Akcje* i następnie *Dodaj*.



- W otwartym oknie wybierz opcję *Wyślij email*. Dodatkowo można przypisać wcześniej utworzony filtr by ograniczyć powiadomienia do zdarzeń [312] z określonych a nie wszystkich przejść systemu. Filtr tworzy się poprzez wybranie w menu górnym programu VISO *Rejestr zdarzeń* i następnie *Filtry zdarzeń*.
- Dodatkowo wskaż wcześniej utworzone konto SMTP oraz zdefiniuj nadawcę i odbiorcę(-ów) wiadomości. Odbiorcami mogą użytkownicy systemu ze zdefiniowanymi adresami email. W razie potrzeby można w systemie utworzyć użytkownika bez praw dostępu a jedynie z adresem email by mógł on być odbiorcą powiadomień.

Dodaj Osobę

Ogólne

Brak zdjęcia

Nazwa: Ochrona

Imię:

Nazwisko:

Grupa: Brak

Kontakt System Zdalne zarządzanie Ochrona danych osobowych Opis Pola użytkownika

Email: ochrona@system.com

Telefon:

Kod pocztowy: Miasto:

Adres:

OK Anuluj

- W treści wiadomości można wykorzystać zmienne takie jak np. $\$LocationID$ (w przypadku typu zdarzenia [321] będzie to identyfikator Przejścia) by doprecyzować powiadomienie. W aktualnej wersji systemu przesyłane są identyfikatory a nie nazwy obiektów. W związku z tym warto w treści powiadomienia zawrzeć spis obiektów z ich identyfikatorami.

Analogicznie definiowane są powiadomienia SMS-em. Różnica polega na tym, że w ich przypadku konieczne jest zdefiniowanie bramki internetowej SMS po wybraniu *Narzędzia* w menu górnym programu VISO i konieczne jest wybranie odpowiedniego typu akcji podczas definiowania powiadomienia.

Dodaj bramkę SMS

Ogólne

Nazwa: SMS1

Dostawca: Bramka SMS www.smsapi.pl

Opis:

Parametry

Adres serwera: https://api.smsapi.pl/api/

Login:

Hasło:

Nadawca:

Rejestracja: www.smsapi.pl

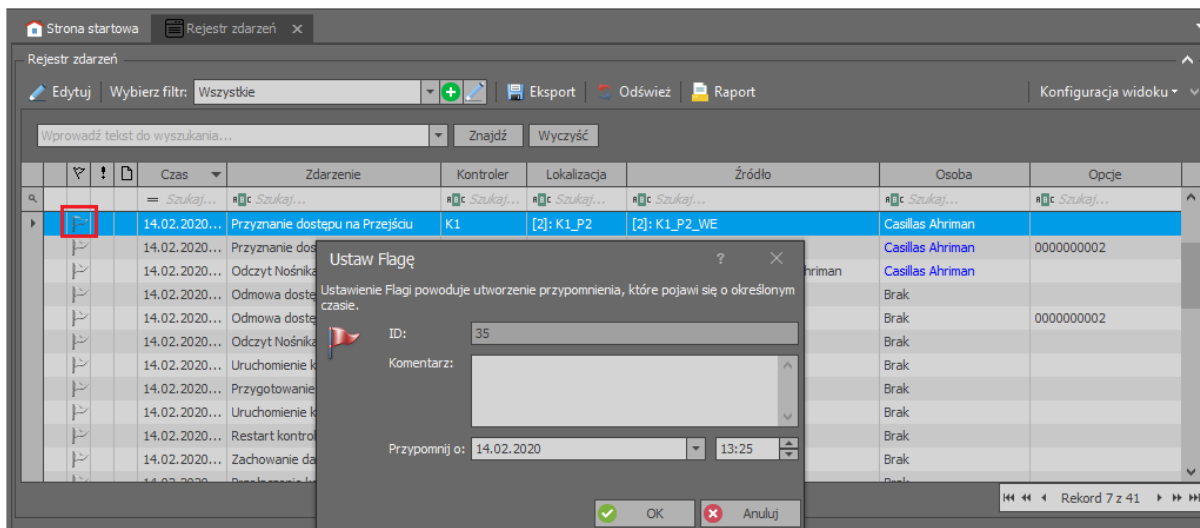
Test

OK Anuluj

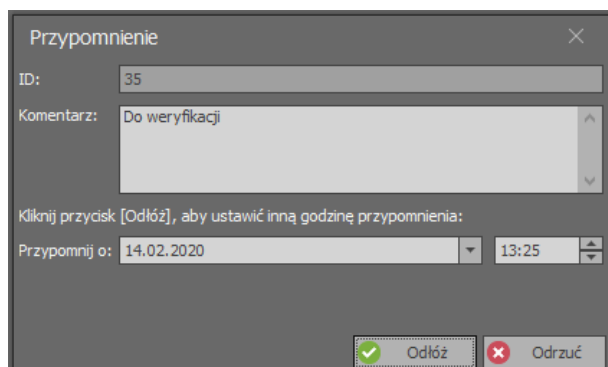
Flagi

Flagi to alerty ustawiane ręcznie przez operatora dla zdarzeń przeglądanych w Rejestrze zdarzeń lub Monitorowaniu online. Mają one postać przypomnienia wyświetlanego określonego dnia o określonej godzinie. Aby ustawić flagę:

- W menu górnym programu VISO wybierz polecenie *Rejestr zdarzeń* i następnie ikonę *Rejestr zdarzeń* albo wybierz polecenie *Monitorowanie systemu* i następnie ikonę *Monitorowanie online*.
- Dla wybranego zdarzenia kliknij ikonę flagi by zdefiniować przypomnienie.



- Program VISO wyświetli przypomnienie o określonym czasie.



Kontakt:
Roger sp. z o.o. sp.k.
82-400 Sztum
Gościszewo 59
Tel.: +48 55 272 0132
Fax: +48 55 272 0133
Pomoc tech.: +48 55 267 0126
Pomoc tech. (GSM): +48 664 294 087
E-mail: support@roger.pl
Web: www.roger.pl