

Roger Access Control System 5 v 2

Nota aplikacyjna nr 041

Wersja dokumentu: Rev. A

Akcje na zdarzenie i flagi

Uwaga: Niniejszy dokument dotyczy RACS 5 v2.0.8 lub nowszy

Wprowadzenie

System RACS 5 umożliwia wywoływanie różnych Akcji do których zalicza się m.in. wysłanie emaila, wysłanie SMS-a i wywołanie Alertu w reakcji na zdarzenia rejestrowane w systemie. Alerty, które są automatycznie wyświetlane w oprogramowaniu VISO mogą wymagać potwierdzenia przez operatora systemu.

Akcje mogą być wykorzystywane do monitorowania obiektu, reagowania na sytuacje awaryjne, automatycznego raportowania oraz do integracji z innymi systemami. Mogą one dotyczyć np. sytuacji awaryjnych typu brak zasilania podstawowego lub awaryjnego, sytuacji alarmowych typu wejście siłowe oraz bieżącego monitorowania np. pojawienie się określonej osoby na określonym przejściu.

Uwaga: Alerty są dostępne w VISO v2 ze względu na kompatybilność z wcześniejszym oprogramowaniem VISO v1. Zamiast Alertów zalecane jest stosowanie Powiadomień i innych mechanizmów oferowanych przez moduł VISO SMS opisany w nocie aplikacyjnej AN055.

Akcje

Akcje są definiowane dla typów zdarzeń wskazanych przez administratora systemu i są one uruchamiane automatycznie gdy dane zdarzenie zostanie zarejestrowane. Akcje mogą mieć przypisany filtr po to by zawęzić ich działanie do określonych zdarzeń. Wszystkie akcje z wyjątkiem *Wyświetl alert* nie wymagają uruchomienia programu VISO bo są obsługiwane przez Serwer komunikacji z pakietu oprogramowania RogerSVC.

Akcja	Uwagi
Eksportuj do pliku Przekieruj do serwera HTTP Przekieruj na port COM Przekieruj na port TCP	Stosowane głównie do integracji bo umożliwiają przekierowania zdarzeń z systemu RACS 5 do innych systemów za pomocą jednej z podanych metod.
Eksportuj do pliku RCP	Stosowana głównie do rejestracji czasu pracy zgodnie z opisem w nocie aplikacyjnej AN016.
Drukuj raport ewakuacyjny Wyślij email z raportem ewakuacyjnym	Stosowane głównie w ramach VISO SMS zgodnie z opisem w nocie aplikacyjnej AN055.
Wyzwól Komendę globalną	Stosowana głównie do wywoływania jednej lub więcej Komend globalnych w systemie zgodnie z opisem w nocie aplikacyjnej AN048.
Wyślij SMS	Opisane poniżej

Wyślij email	
Wyświetl alert	Opisana poniżej

Wyślij email/SMS

Aby zdefiniować konto SMTP, który jest niezbędne do wysłania wiadomości email:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Narzędzia* i następnie *Konta SMTP*.
- W otwartym oknie wybierz *Dodaj* i następnie zdefiniuj konto, które będzie stosowane przez system RACS 5 do wysłania wiadomości email jak w przykładzie poniżej. Zamknij okno przyciskiem *OK*.

Aby zdefiniować Akcję *Wyślij email* dla przykładowego typu zdarzenia [321]: *Wejście siłowe*:

- Zdefiniuj adresy email dla Osób które będą później mogły być wskazane jako odbiorcy wiadomości email. Takie Osoby nie muszą mieć przypisanych Uprawnień ani Nośników.

- W menu górnym programu VISO wybierz *Rejestr zdarzeń* i następnie *Typy zdarzeń*.
- W otwartym oknie wybierz typ zdarzenia [321].
- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Akcje* i następnie *Dodaj*.
- W otwartym oknie wybierz opcję *Wyślij email*. Dodatkowo można przypisać wcześniej utworzony filtr by ograniczyć Akcję do zdarzeń [321] z określonych a nie wszystkich przejść w systemie. Filtr tworzy się poprzez wybranie w menu górnym programu VISO *Rejestr zdarzeń* i następnie *Filtry zdarzeń*. Parametr *Czas ważności zdarzenia* określa jak długo powinny być podejmowane próby wysłania wiadomości email. Jeżeli wystąpi awaria komunikacji w systemie i jej czas trwania przekroczy wartość tego parametru to wiadomość email nie zostanie wysłana bo system uzna ją za przestarzałą.

Dodaj Akcję

Akcja

Aktywna:

Rodzaj: Wyślij email

Miejsce wykonania: Akcja wykonywana po stronie Serwera komunikacji

Opis: Wyślij wiadomość email po wystąpieniu zdarzenia. W temacie i treści można wykorzystać następujące zmienne:

\$EventID, \$EventCode, \$EventName, \$CategoryID, \$LocationType, \$LocationID, \$LocationName, \$SourceType, \$SourceID, \$SourceName, \$AccessCredentialID, \$CredentialName, \$OptionType, \$Option, \$OptionName, \$Function, \$ActionStatus, \$LoggedOn, \$Details, \$Severity, \$CommunicationServerID, \$ControllerID, \$NetworkName, \$CommunicationServerName, \$ControllerName, \$PersonID, \$GroupID, \$AssetID, \$UserExternalIdentifier, \$LocationName

Filtr: Brak

Czas ważności zdarzenia: Brak

Parametry akcji

Ustawienia SMTP

Konto: Konto SMTP1

Ustawienia wiadomości

Od: administrator_viso@gmail.com

Do: Ochrona

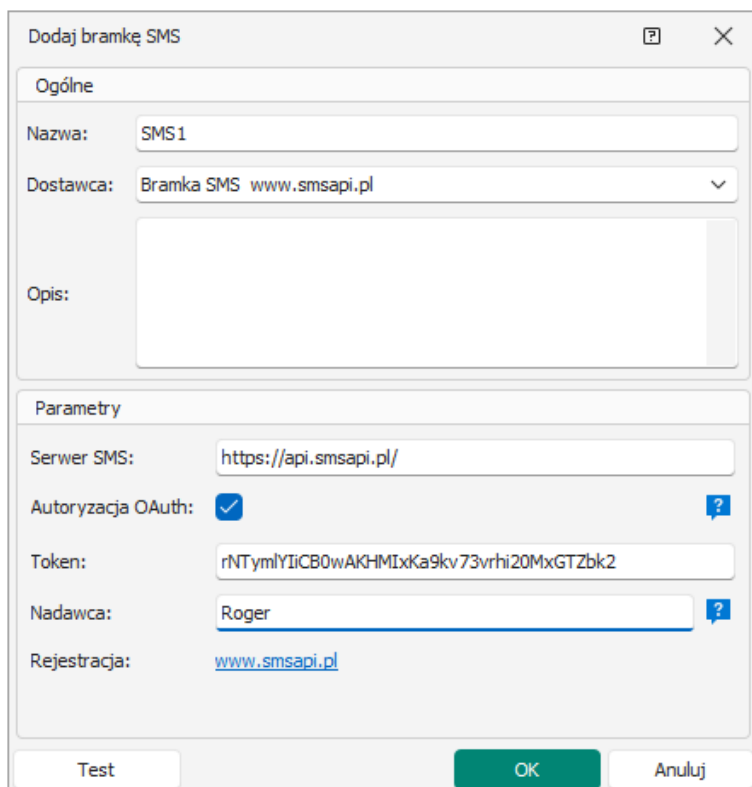
Temat: Wejście siłowe

Treść: Wykryto alarm wejścia siłowego na przejściu @LocationName o czasie \$LoggedOn.

OK Anuluj

- Wskaż wcześniej utworzone konto SMTP oraz zdefiniuj nadawcę i odbiorcę(-ów) wiadomości. Jedyne Osoby ze zdefiniowanymi adresami email mogą być odbiorcami wiadomości email.
- W treści wiadomości można wykorzystać zmienne takie jak np. $\$LocationName$ (w przypadku typu zdarzenia [321] będzie to nazwa Przejścia).

Analogicznie definiowane są Akcje *Wyślij SMS*. Różnica polega na tym, że konieczne jest założenie konta w serwisie <https://www.smsapi.pl/> i następnie zdefiniowanie Bramki SMS po wybraniu *Narzędzia* w menu górnym programu VISO. Dodatkowo podczas definiowania Akcji konieczne jest wybranie *Wyślij SMS* oraz wskazanie odbiorców którymi mogą być jedynie Osoby ze zdefiniowanymi numerami telefonów.



Dodaj bramkę SMS

Ogólne

Nazwa: SMS1

Dostawca: Bramka SMS www.smsapi.pl

Opis:

Parametry

Serwer SMS: https://api.smsapi.pl/

Autoryzacja OAuth:

Token: rNTymlyIICB0wAKHMIxKa9kv73vrhi20MxGTZbk2

Nadawca: Roger

Rejestracja: www.smsapi.pl

Test OK Anuluj

Alerty

Uwaga: Alerty są dostępne w VISO v2 ze względu na kompatybilność z wcześniejszym oprogramowaniem VISO v1. Zamiast Alertów zalecane jest stosowanie Powiadomień i innych mechanizmów oferowanych przez moduł VISO SMS opisany w nocie aplikacyjnej AN055.

Alerty to Akcje dla wybranych typów zdarzeń, które powodują wyświetlenie komunikatu w programie VISO do ewentualnego zatwierdzenia przez operatora programu. Aby zdefiniować Alert dla przykładowego typu zdarzenia [321]: *Wejście siłowe*:

- W menu górnym programu VISO wybierz *Rejestr zdarzeń* i następnie *Typy zdarzeń*.
- W otwartym oknie wybierz typ zdarzenia [321], dla którego ma być skonfigurowany Alert.
- W dolnej części ekranu wybierz zakładkę *Akcje* i następnie *Dodaj*.
- W otwartym oknie wybierz opcję *Wyświetl alert*. Dodatkowo można przypisać wcześniej utworzony filtr by ograniczyć Alerty do zdarzeń [321] z określonych a nie wszystkich przejść systemu. Filtr tworzy się poprzez wybranie w menu górnym programu VISO *Rejestr zdarzeń* i następnie *Filtry zdarzeń*. Alert można również ograniczyć do określonych operatorów programu VISO oraz wymóc by Alert wymagał zatwierdzenia przez operatora. Zamknij okno przyciskiem *OK*.

Dodaj Akcję
✕

Akcja

Aktywna:

Rodzaj: Wyświetl alert

Miejsce wykonania: Akcja wykonywana po stronie klienta

Opis: Wyświetl alert z informacją o zdarzeniu. Można ustawić, by wymagane było potwierdzenie alertu.

Filtr: Brak

Czas ważności zdarzenia: Brak

Operatorzy: Administrator

Parametry akcji


Wymaga potwierdzenia:

OK
Anuluj


- W momencie wykrycia alarmu wejścia siłowego czyli zarejestrowania przez system zdarzenia [321], w programie VISO automatycznie uruchomi się okno z listą aktualnych Alertów.

VISO Enterprise v2.1.1.35926 (BETA). Program zarejestrowany dla: Roger; http://www.roger.pl

Czas i obecność
 Autoryzacja zdalna
 Kreatory
 Wizyty
 Systemy alarmowe
 Systemy pożarowe
 Windy KONE ACCESS
 Usługi katalogowe
 Narzędzia
 Status synchronizacji



ania i monitorowania systemu kontroli dostępu i automatyki budynkowej RACS 5
Wersja v2.1.1.35926



Konfiguruj ulubione

!
Alerty
✕

Podgląd
Zdarzenie
Wymaga potwierd...
Potwierdzone

=	+ Szukaj...	-	-	-	-
>	Alarm wejścia siłowego	✓	-	-	-

Rekord 1 z 1

Właściwości

Ogólne

O
Odśwież

Czas: 03.04.2024 12:56:55

Nazwa: Alarm wejścia siłowego

Ważność: Wysoka

Serwer komunikacji: [1]: Serwer komunikacji 1

Grupa kontrolerów: [2]: GK2

Kontroler: [1]: K1

Lokalizacja: [2]: K1_P2

Źródło: Brak

Użytkownik: Brak

Opcje:

Wymaga potwierdzenia:

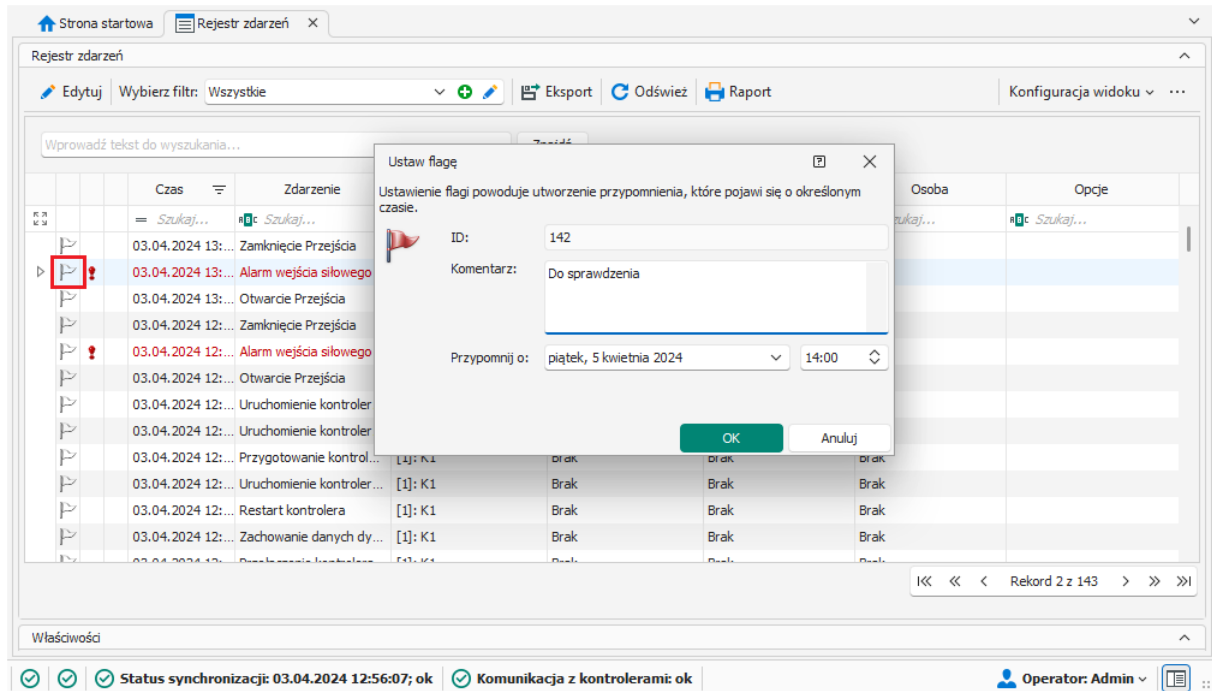
Potwierdzone:

.168.11.13:8891
 Status synchronizacji: 03.04.2024 12:56:07; ok
 Komunikacja z kontrolerami ok
 Pobieranie zdarzeń:
Operator: Admin

Flagi

Flagi to przypomnienia ustawiane ręcznie przez operatora dla zdarzeń przeglądanych w Rejestrze zdarzeń lub Monitorowaniu online. Są one automatycznie wyświetlane w programie VISO określonego dnia o określonej godzinie. Aby ustawić Flagę:

- W menu górnym programu VISO wybierz polecenie *Rejestr zdarzeń* i następnie ikonę *Rejestr zdarzeń* albo wybierz polecenie *Monitorowanie* i następnie ikonę *Monitorowanie online*.
- Dla wybranego zdarzenia kliknij ikonę flagi by zdefiniować przypomnienie.



- Program VISO wyświetli przypomnienie o określonym czasie.

Kontakt:
Roger sp. z o.o. sp.k.
82-400 Sztum
Gościszewo 59
Tel.: +48 55 272 0132
Fax: +48 55 272 0133
Pomoc tech.: +48 55 267 0126
Pomoc tech. (GSM): +48 664 294 087
E-mail: support@roger.pl
Web: www.roger.pl