

Sensor | Automatyka dla hotelu i inteligentne zarządzanie dostępem w prestiżowym obiekcie Zinar Castle



Obiekt i jego historia

Główne dane projektu

- Inwestor: Zinar Castle, Grupa ZR Hotele
- Autor rozwiązania: SENSOR-ONLINE Sp. z o.o.
- Producent sprzętu: Roger Sp. z o.o. sp. k.
- Liczba pokoi: 35
- Liczba przejść wspólnych i technicznych: 30
- Użytkownicy: ok. 130 kart obsługi + dynamiczna liczba gości
- Główne funkcje systemu:
 - Zarządzanie temperaturą
 - Sterowanie zasilaniem pokoju
 - Czytelna wizualizacja stanu obiektu
 - Intuicyjny system powiadomień
 - Indywidualna i strefowa KD
- Integracje:
 - PMS Merco izzyHOTEL
 - Klimatyzatory GREE (Modbus)

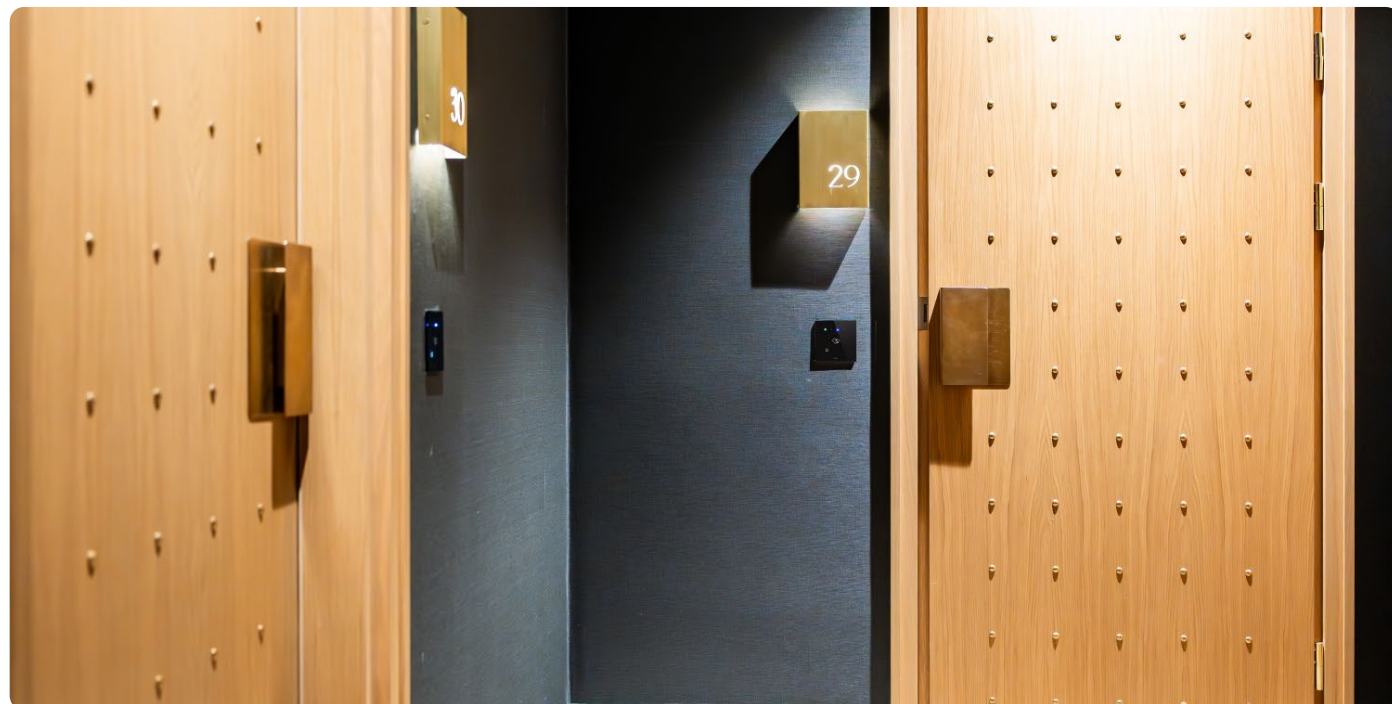
Wprowadzenie

Zinar Castle to wyjątkowy obiekt położony na Wzgórzu Zamkowym w krakowskich Przegorzałach, łączący historyczny charakter z unikalnymi walorami krajobrazowymi. Otoczony Lasem Wolskim, z panoramą na zakole Wisły i klasztor Kamedułów, stanowi jeden z najbardziej malowniczych punktów widokowych Krakowa. To pięciogwiazdkowy hotel butikowy, w którym ponadczasowy design harmonizuje się z naturą i historią miejsca.

Obiekt oferuje 35 komfortowych pokoi, strefę Zinar SPA z basenem, saunami i gabinetami zabiegowymi, dwupoziomą restaurację ZIYAD oraz salę balową na 200 osób z tarasami i panoramicznym widokiem na Kraków, Tatry i Wisłę. Całość tworzy spójną przestrzeń, w której tradycja spotyka się z nowoczesną gościnnością.

Zinar Castle należy do Grupy ZR Hotele – marki rozwijanej od 1990 roku przez Ziyada Raoofa, przedsiębiorcę i mecenasa kultury, który od lat konsekwentnie tworzy miejsca wyróżniające się wysoką jakością usług, estetyką oraz szacunkiem dla dziedzictwa.

Aby w pełni wykorzystać potencjał rewitalizowanej przestrzeni i zapewnić nowoczesny standard obsługi, inwestor poszukiwał systemu wspierającego zarządzanie obiektem, kontrolę kosztów oraz spójność z charakterem przestrzeni przy zachowaniu dyskretnego działania.



Droga do rozwiązania

Wymagania

W trakcie renowacji Zinar Castle stało się jasne, że obiekt potrzebuje rozwiązania, łączącego jego zabytkowy charakter z nowoczesnym i efektywnym zarządzaniem częścią hotelową. System miał wspierać codzienną pracę personelu oraz ujednolicić standard obsługi, pozostając maksymalnie dyskretnym dla gości.

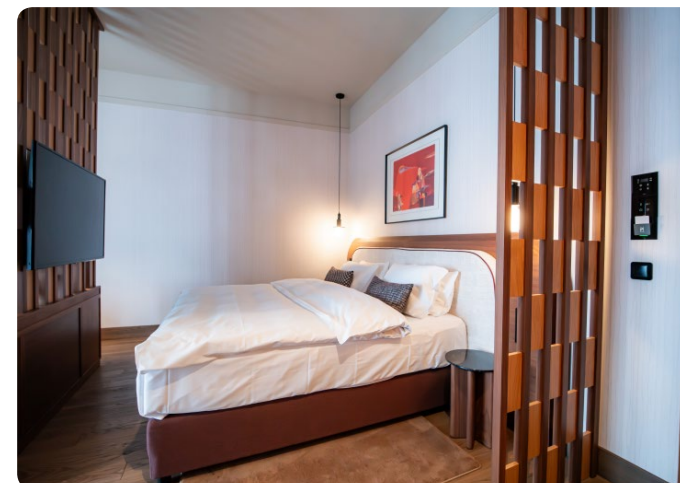
Priorytetem było automatyczne utrzymywanie komfortowych warunków w pokojach i strefach wspólnych. System miał reagować na status zameldowania, wykrywać otwarcie okien i dynamicznie dostosowywać temperaturę, optymalizując koszty ogrzewania, chłodzenia i oświetlenia.

Wyzwaniem była organizacja pracy w rozproszonym układzie obiektu – od pokoi, przez strefy techniczne, po zabytkową Basztę. Konieczne było wdrożenie elektronicznej kontroli dostępu oraz narzędzi do bieżącego monitoringu i sprawnej komunikacji z recepcją, skracających czas reakcji i ograniczających manualne działania.

Istotne było również centralne zarządzanie sezonowością pracy klimatyzacji GREE, eliminujące ryzyko jednoczesnego ogrzewania i chłodzenia oraz zapewniające stabilność instalacji i przewidywalność kosztów.

Kluczowa była integracja z PMS Merco izzyHOTEL, umożliwiająca automatyzację procesów meldunkowych oraz zarządzanie dostępami i statusami pokoi, co ograniczyło ręczne działania i odciążyło personel.

Całość miała stworzyć spójne środowisko działające w tle i wspierające codzienne funkcjonowanie obiektu.



Rozwiązanie

W odpowiedzi na zdefiniowane potrzeby Zinar Castle wdrożył system automatyki hotelowej oparty na oprogramowaniu firmy SENSOR i urządzeniach marki Roger. O wyborze przesądziła elastyczność rozwiązania oraz możliwość bieżącego monitorowania pracy obiektu i szybkiej reakcji na zmiany.

System zaprojektowano jako centralną platformę do zarządzania obejmującą 35 pokoi i 30 przejść technicznych, łączącą kontrolę dostępu i zarządzanie energią w spójny ekosystem. Kluczowa była integracja z PMS Merco izzyHOTEL, zapewniająca automatyczne nadawanie dostępów i aktualizację statusów pokoi.

W pokojach wdrożono automatykę sterującą temperaturą w oparciu o status zajętości i stan okien, ograniczając zużycie energii bez wpływu na komfort gości. Uzupełnieniem jest centralne zarządzanie trybami LATO/ZIMA, zapewniające spójną pracę klimatyzacji, eliminując ryzyko błędów wynikających z lokalnego sterowania.

System wspiera także codzienną pracę personelu – umożliwia komunikację z recepcją, sygnalizację potrzeb gości oraz przekazywanie powiadomień, skracając czas reakcji i usprawniając koordynację działań.

Realizacja była prowadzona etapowo w 2023 roku, łącząc prace onsite i zdalne, co pozwoliło elastycznie dopasować tempo wdrożenia do postępu prac remontowych. System przekazano do użytkowania w grudniu 2023 roku jako w pełni funkcjonalne rozwiązanie, które działa w tle i realnie odciąża zarówno personel, jak i budżet operacyjny obiektu.



Co się zmieniło?

Korzyści

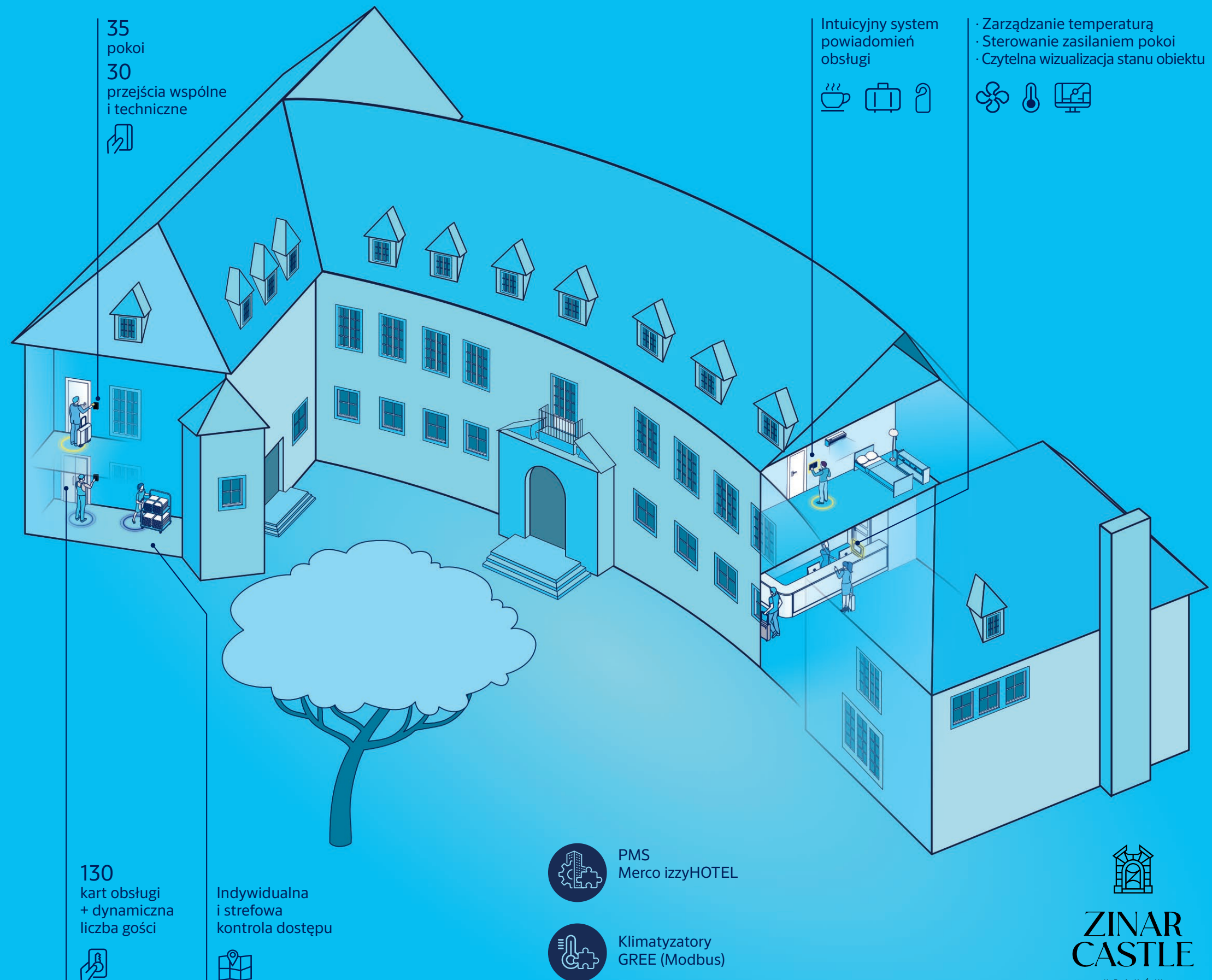
Wdrożenie systemu automatyki hotelowej SENSOR wyraźnie usprawniło funkcjonowanie Zinar Castle – zarówno pod względem kosztów, jak i organizacji pracy. Automatyczne sterowanie energią zapewniło pełną kontrolę zużycia w obszarze ogrzewania, chłodzenia i oświetlenia. System reaguje na status pokoi i otwarcie okien, eliminując zbędną pracę instalacji i generując realne oszczędności. Centralne przełączanie trybów LATO/ZIMA stabilizuje pracę klimatyzacji, co jest szczególnie istotne w obiektach o mieszanej instalacji.

Poprawiła się również efektywność operacyjna. Personel zyskał narzędzia usprawniające komunikację i porządkujące codzienne działania. Czytelna wizualizacja stanu obiektu umożliwia bieżące monitorowanie pokoi i szybkie wychwytywanie nieprawidłowości, a system powiadomień skraca czas reakcji i usprawnia koordynację pracy. Automatyzacja procesów ogranicza powtarzalne zadania i zwiększa przewidywalność operacji.

Wzrosło także bezpieczeństwo i komfort gości. Elektroniczna kontrola dostępu eliminuje ryzyko nieautoryzowanego wejścia, zapewniając jednocześnie wygodę użytkownika. Dla gości oznacza to spójne doświadczenie pobytu – od czytelnej kontroli dostępu, przez właściwe warunki w pokoju, po szybką reakcję personelu. Technologia pozostaje niewidoczna, ale realnie wpływa na jakość usług. Urządzenia Roger harmonijnie wpisują się w estetykę obiektu, nie zakłócając jego charakteru.

Istotnym efektem wdrożenia jest również ujednolicenie procesów wewnętrznych. Integracja z PMS Merco izzyHOTEL zapewnia automatyczną wymianę danych, usprawnia zarządzanie dostępami i statusami pokoi oraz ogranicza ręczne operacje i ryzyko błędów.

W efekcie Zinar Castle zyskał stabilne, nowoczesne i skalowalne środowisko wspierające efektywne zarządzanie oraz wysoki standard obsługi. Zastosowane rozwiązanie jest w pełni przygotowane na dalszy rozwój – umożliwia rozbudowę o kolejne strefy i funkcjonalności, w tym planowane SPA czy pokoje w zabytkowej Baszcie, bez ingerencji w istniejącą infrastrukturę. Długoterminowym celem Grupy ZR Hotele jest stworzenie spójnego technologicznie ekosystemu opartego na rozwiązaniach SENSOR i urządzeniach Roger.





www.roger.pl

Zobacz, jak możesz zoptymalizować swój hotel

Zeskanuj kod QR i porozmawiaj z ekspertem
Sensor | Automatyka dla Hotelu

Experience a safer
and more open world

roger
ASSA ABLOY