

Zaawansowana automatyka hotelowa i kontrola dostępu w Best Western Hotel Vista w Ostrawie

CASE STUDY



Inwestor

Hotel Vista w Ostrawie

Autor rozwiązania

SENSOR-ONLINE Sp. z o.o.

Producent sprzętu

Roger Sp. z o.o. sp. k.

Liczba pokoi

56 + 4 wejścia na korytarz

Użytkownicy

20 (obsługa) + dynamicznie zmieniająca się liczba gości hotelowych

Główne funkcje:

- Zarządzanie temperaturą
- Sterowanie zasilaniem pokoi
- Czytelna wizualizacja stanu obiektu
- Intuicyjny system powiadomień
- Indywidualna i strefowa kontrola dostępu

Integracje:

- Integracja z systemem hotelowym PMS Protel
- Integracja po protokole Modbus z układem klimatyzacji Toshiba

Best Western Hotels & Resorts to jedna z największych i najbardziej rozpoznawalnych międzynarodowych sieci hotelowych, obejmująca przeszło 4700 obiektów w ponad 100 krajach. Sieć wyróżnia się wyjątkową jakością usług, dostosowaną do potrzeb podróżujących zarówno służbowo, jak i prywatnie. Szeroka gama marek – od komfortowych hoteli ekonomicznych po luksusowe obiekty premium – gwarantuje gościom najwyższe standardy obsługi i nowoczesne rozwiązania technologiczne.

Każdy obiekt Best Western łączy lokalny charakter z globalną jakością. W Europie Centralnej sieć zdobywa coraz większe uznanie dzięki unikalnym obiektom tematycznym i nowoczesnym centrům konferencyjnym.

Wprowadzenie

Jednym z prestiżowych obiektów w portfolio Best Western jest hotel Vista w Ostrawie, zlokalizowany w centrum przemysłowym Moraw, w pobliżu CEZ Areny. Dysponuje on nowoczesnym zapleczem konferencyjnym, które obejmuje siedem sal o łącznej pojemności do 560 uczestników. Hotel Vista jest więc doskonałym wyborem na kongresy, konferencje i wydarzenia prywatne.

Wymagania

Jeszcze do niedawna hotel korzystał z tradycyjnych kluczy mechanicznych oraz lokalnie sterowanej klimatyzacji Toshiba. Choć takie rozwiązanie sprawdzało się przez lata, z czasem zaczęło stanowić barierę dla dalszego rozwoju obiektu. Brak automatyzacji procesów oraz możliwości zdalnego zarządzania sprawiał, że zapewnienie odpowiedniego komfortu gościom oraz poprawa efektywności pracy personelu stawały się coraz trudniejsze. Chęć utrzymania konkurencyjności oraz zadowolenia odwiedzających spowodowały, że konieczność modernizacji stała się nieunikniona.

Remont obiektu był więc idealnym momentem do wdrożenia nowoczesnych technologii, by nie tylko zwiększyć standard obiektu, ale także poprawić jego efektywność energetyczną. Zarząd hotelu wraz z firmą Libre Design, zajmującą się projektowaniem wnętrz i koordynacją prac budowlanych, poszukiwali kompleksowego rozwiązania, które pozwoliłoby na automatyzację zarządzania pokojami, optymalizację zużycia energii oraz poprawę komfortu gości i personelu. Kluczowe było wprowadzenie inteligentnych mechanizmów dostosowujących warunki panujące w pokoju do statusu zajętości, co pozwalałoby na automatyczne sterowanie klimatyzacją, ogrzewaniem i oświetleniem. Po opuszczeniu pokoju przez gościa system miałby przełączać pokój w tryb energooszczędny, a w momencie jego zameldowania przywracać komfortowe ustawienia klimatyzacji, ogrzewania i oświetlenia.

Równie istotnym aspektem była poprawa komunikacji między personelem a recepcją, co pozwoliłoby na minimalizację ręcznych działań związanych z obsługą pokoi. Kolejnym wymaganiem było wdrożenie systemu elektronicznej kontroli dostępu opartego na kartach zbliżeniowych, który zwiększyłby bezpieczeństwo zarówno w pokojach, jak i na modernizowanych korytarzach. Zarządowi hotelu zależało również, by wdrożone rozwiązanie umożliwiała integrację z międzynarodowym systemem hotelowym (PMS), co otworzyłoby nowe możliwości w zakresie obsługi gości zagranicznych, podnosząc przy tym standard świadczonych usług.

Rozwiązania

Aby spełnić te wymagania, hotel zdecydował się na kompleksową modernizację i wdrożenie systemu automatyki hotelowej łączącego zaawansowane funkcje kontroli dostępu. Wybór padł na system SENSOR | Automatyka dla Hotelu, działający na urządzeniach serii HRC firmy Roger. Decyzja ta była podyktowana wysoką funkcjonalnością i elastycznością systemu, jego integracją z międzynarodowym systemem hotelowym PMS Protel, tłumaczeniem dostępnym w ośmiu językach (w tym czeskim) oraz ogólną jakością sprzętu, zgodną z przyjętymi standardami hotelu.

Projekt obejmował zabezpieczenie dwóch pięter hotelu. Cała realizacja miała miejsce na działającym obiekcie, z wyłączeniem poszczególnych pięter, bez konieczności zamykania całego hotelu. Prace instalacyjne, nadzór techniczny oraz uruchomienie systemu zostały zrealizowane przez zespół SENSOR w ścisłej współpracy z Libre Design, która zajęła się projektowaniem i koordynacją prac budowlanych, a także polską firmą instalacyjną Inter Service z Rybnika. Pierwszy etap projektu rozpoczął się w marcu 2023 roku od instalacji pokoju pokazowego i testów integracyjnych, a pełna instalacja została ukończona w maju 2024 roku, tuż przed rozpoczęciem mistrzostw świata w hokeju, które odbywały w tym czasie w Ostrawie.

Po wdrożeniu systemu przeprowadzono szczegółowe szkolenia dla personelu hotelowego, co umożliwiło zapewnienie płynnej i intuicyjnej obsługi wdrożonych rozwiązań. Obecnie system obsługuje dwa piętra hotelowe, obejmując 56 pokoi oraz 4 wejścia na korytarz. Wdrożone rozwiązanie przyczyniło się nie tylko do zwiększenia komfortu stale rotującej ilości gości, ale również optymalizacji pracy około 20-osobowego zespołu hotelowego.

Dzięki integracji z systemem PMS Protel statusy pokoi są automatycznie synchronizowane z systemem automatyki, a inteligentne czytniki z kieszenią na kartę aktywują zasilanie oraz ustawienia temperatury w pokoju po włożeniu karty hotelowej. Z kolei integracja z klimatyzacją Modbus umożliwia dynamiczną regulację temperatury w zależności od statusu (zamknięcia/otwarcia) okna oraz obecności gości. Nowoczesne czytniki zbliżeniowe z identyfikacją Bluetooth mogą zapewnić bezdotykowy dostęp do pokoi za pomocą smartfona, podnosząc w ten sposób wygodę i bezpieczeństwo gości. Zastosowane rozwiązanie pozwala na centralne zarządzanie ustawieniami pokoi, co zwiększa efektywność operacyjną i umożliwia łatwiejsze monitorowanie obiektu.

SENSOR
AUTOMATYKA DLA HOTELU

Autor rozwiązania



Integracja z systemem hotelowym PMS Protel



Integracja po protokole Modbus z układem klimatyzacji Toshiba

56 pokoi +
4 wejścia na
korytarz



Intuicyjny system
powiadomień
obsługi



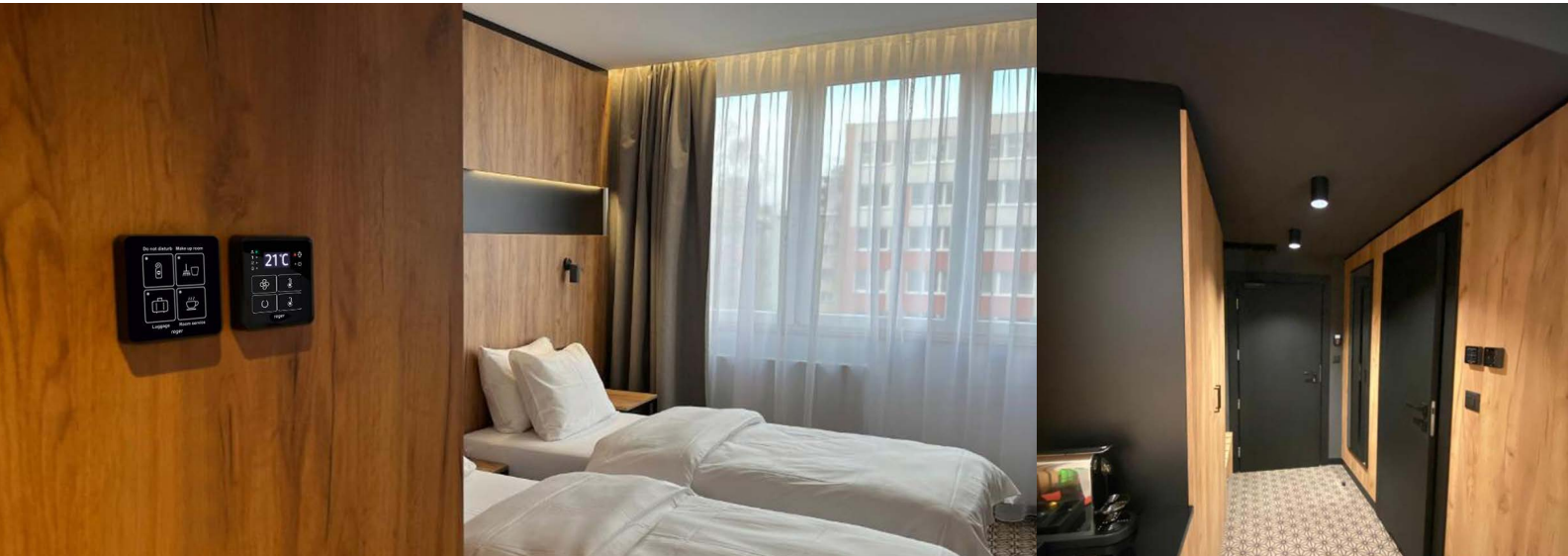
Indywidualna
i strefowa
kontrola dostępu



20
użytkowników
obsługi



· Zarządzanie temperaturą
· Sterowanie zasilaniem pokoi
· Czytelna wizualizacja stanu obiektu



Korzyści

Dzięki wdrożeniu zaawansowanego systemu automatyki hotelowej zintegrowanego z funkcjami kontroli dostępu hotel Best Western Vista w Ostrawie osiągnął liczne korzyści, które wpłynęły zarówno na komfort gości, jak i na efektywność operacyjną samego obiektu.

Wdrożony system znacząco podniósł standard obsługi gości, zapewniając automatyczną regulację temperatury pokoju już od momentu zameldowania. Z kolei możliwość bezdotykowego dostępu do pokoi wyeliminowała konieczność noszenia tradycyjnych kluczy, przyczyniając się do zwiększenia poziomu bezpieczeństwa w obiekcie. Inteligentne sterowanie oświetleniem sprawiło, że goście nie muszą martwić się o manualne włączanie światła, co pozytywnie wpłynęło na wygodę i komfort pobytu. Dodatkowo firma SENSOR dostarczyła do obiektu telewizory, sejfy, minibary oraz wyposażenie do łazienek marki Hafele, co przyczyniło się do zwiększenia atrakcyjności obiektu.

Modernizacja systemu pozwoliła również na istotną redukcję stałych kosztów operacyjnych. Dzięki inteligentnemu zarządzaniu ogrzewaniem i klimatyzacją hotel zmniejszył zużycie energii, co przyniosło realne oszczędności. Automatyczne wyłączenie ogrzewania lub klimatyzacji po opuszczeniu pokoju przez gościa oraz optymalizacja oświetlenia w pustych pomieszczeniach to kolejne elementy, które przyczyniły się do obniżenia kosztów utrzymania obiektu.

Pod względem operacyjnym system wprowadził szereg usprawnień, m.in. integrację z systemem PMS, czytelną wizualizację, która pozwala personelowi na bieżąco monitorować status pokoi i reagować w czasie rzeczywistym. Inteligentne

raporty wspierają planowanie działań serwisowych i sprzątania, a wdrożenie serwera powiadomień przyspiesza reakcję na różne zdarzenia. Automatyzacja procesów zmniejszyła również konieczność manualnych interwencji, co pozytywnie wpłynęło na komfort pracy zespołu hotelowego. Z kolei zastosowanie intuicyjnej wizualizacji, paneli funkcyjnych oraz czytelnej sygnalizacji na czytnikach zewnętrznych zoptymalizowało czas pracy personelu.

Nowy system przyczynił się także do zwiększenia bezpieczeństwa nad obiektem. Dzięki rejestracji dostępu do każdego pokoju i możliwości jego blokowania do wybranych pomieszczeń w zależności od uprawnień użytkownika hotel zyskał lepszą kontrolę nad ruchem gości i personelem. W sytuacjach awaryjnych system może automatycznie wysyłać powiadomienia SMS-em i e-mailem, co gwarantuje szybką reakcję.

Modernizacja hotelu Best Western Vista w Ostrawie to krok w stronę nowoczesnego zarządzania obiektem hotelowym. Dzięki inteligentnej integracji kontroli dostępu, klimatyzacji oraz systemu PMS hotel nie tylko podniósł komfort swoich gości, ale także zoptymalizował koszty, zwiększając efektywność operacyjną i konkurencyjność na rynku.

Sukces wdrożenia otwiera drogę do dalszej automatyzacji. W przyszłości planowane jest objęcie kontrolą dostępu kolejnych pomieszczeń, w tym sal konferencyjnych oraz dodatkowych 28 pokoi. Dzięki elastyczności zastosowanego rozwiązania hotel będzie mógł z łatwością dostosowywać system do zmieniających się potrzeb, zapewniając najwyższy standard usług zarówno teraz, jak i w przyszłości.



Zastrzeżenie prawne

Niniejszy dokument podlega Warunkom Użytkowania w wersji bieżącej, opublikowanej w serwisie internetowym www.roger.pl

Producent

Roger Sp. z o.o. sp. k.
Gościszewo 59
82-400 Sztum
Polska
T. +48 55 272 0132
F. +48 55 272 0133
E. roger@roger.pl
www.roger.pl

Autor rozwiązania

SENSOR-ONLINE Sp. z o.o.
ul. Szczęsna 26
02-454 Warszawa
Polska
T. +48 606 511 330
T. +48 609 064 564
E. gnowak@sensor-online.pl
www.sensor-online.pl

roger
ASSA ABLOY